



Woonmaatschappij
Providentia bv

V.u.: Leen Deraedt, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse
Afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X

HUURDESKRANT

| Augustus 2025 | NR. 22

We heten onze
nieuwe huurders
uit de gemeenten
Dilbeek,
Liedekerke,
Pajottegem en
Ternat



van harte welkom!

DAG VAN SOCIAAL WONEN OP 12 OKTOBER 2025



Op zondag 12 oktober 2025 organiseert onze koepelorganisatie Initia de allereerste Dag van Sociaal Wonen! Providentia zal deelnemen aan dit leuke initiatief en die dag een project/wijk in de kijker zetten. Binnenkort meer info, maar zet deze dag alvast in jouw agenda!

POSTLABEL

Providentia staat tijdens de zomermaanden voor jou klaar!

Ook tijdens de zomervakantie staan onze medewerkers voor jou klaar. Je kan bij ons terecht:

VIA TELEFOON

02 452 72 43, elke werkdag van 09.00u tot 12.00u

VIA E-MAIL

- dienst onderhoud: dienst.onderhoud@providentia.be
- dienst klanten | huurders & eigenaars: verhuurdienst@providentia.be
- dienst klanten | kopers: kopen@providentia.be
- dienst projecten: projecten@providentia.be
- algemene vragen: info@providentia.be

TIJDENS EEN VRIJ BEZOEKMOMENT

- dinsdag: van 14.00u tot 17.00u
- donderdag: van 09.00u tot 12.00u

Opgelet, we zijn gesloten op vrijdag 15/08/2025 (O.L.V. Hemelvaart).
We zijn tijdens de sluitingsdag telefonisch niet bereikbaar.
Wel blijven we paraat voor noodsituaties bij brand,
water- en stormschade.

Contacteer hiervoor de hulpdiensten via **112**.

Elke
werkdag
van 09.00u
tot 12.00u

02 452 72 43

TIPS voor een fijne zomer

De zomer is in het land! Dat betekent dat we ook vaker buiten zijn om te genieten van het zonnetje. Denk hierbij steeds aan jouw burens.

Heb je een feestje?

Zet de muziek niet te luid en laat je burens op voorhand weten dat je een feestje geeft. Hou het sowieso stil tussen 22.00u 's avonds en 07.00u 's morgens. Zo krijgt iedereen de kans om te genieten van een goede nachtrust.

Wil je BBQ'en?

Opgelet, op het terras van een appartementsgebouw mag het nooit. Heb je een tuin? Zet de BBQ dan niet te dicht bij de gevel of onder een balkon. Zorg ervoor dat de rook en de geur andere burens niet hindert.

Tuinonderhoud

Zorg ervoor dat je regelmatig snoeit, het onkruid weghaalt en het gras maait. Een nette en aangename omgeving is leuk voor iedereen.

Zwembad

Zet geen zwembad in de gemeenschappelijke delen, deze publieke ruimten moeten steeds voor iedereen toegankelijk zijn.

Afval

Bewaar jouw afval in een gesloten afvalbak. Op die manier zal je minder snel wespen, ratten en/of ander ongedierte aantrekken.



KLEEFSTRIP

Let op voor oplichting door aannemers

Soms gebeurt het dat een huurder zelf een aannemer inschakelt om een herstelling uit te voeren die onder de huurdersverplichting valt of om een dringend probleem te laten oplossen buiten de kantooruren van Providentia. Denk maar aan een deurslot dat niet meer opengaat of regen die via het dak naar binnen komt bijvoorbeeld. In zo'n geval moet je goed opletten met welke aannemer je hiervoor samenwerkt, want helaas zijn er ook aannemers die van de (dringende) situatie misbruik maken en hun klanten oplichten.

HIER ZIJN ENKELE TIPS OM MOGELIJKE OPLICHTING TE HERKENNEN EN TE VOORKOMEN:



CONTROLEER DE AANNEMER

Check de achtergrond van de aannemer en lees ook wat recensies op het internet.



WEES VOORZICHTIG MET VOORSCHOTTEN

Een veelvoorkomende tactiek van oplichters is een groot voorschot vragen. Denk goed na of het voorschot in verhouding staat met het gevraagde werk.



WEES VOORZICHTIG MET CASHBETALINGEN

Betaal bij voorkeur via overschrijving, zodat je een bewijs van betaling hebt. Contante betalingen zijn niet te traceren en zijn daardoor minder veilig.



VOLG JE BUIKGEVOEL

Als je een slecht gevoel hebt bij de aannemer laat je hem beter niet starten.

Door bovenstaande tips te volgen, kan je de kans op oplichting verkleinen. Ben je toch in de val getrapt van oneerlijke aannemers? Verzamel dan alle bewijzen en doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie (online of in een kantoor) en zorg ervoor dat je alle verzamelde bewijzen meeneemt.



Sociaal internetaanbod: gunstig tarief voor vast internet

Toegang tot betaalbaar internet is essentieel om volledig te kunnen deelnemen aan de snel evoluerende digitale maatschappij. Sinds 1 maart 2024 kan een nieuw sociaal tarief voor internet aangevraagd worden: het sociaal internetaanbod. Wie in aanmerking komt, betaalt dan 19 euro per maand voor vast internet en tot 40 euro per maand voor bundels (internet met gsm, televisie of vaste telefoon).

Het sociaal internettarief is er vooral voor mensen met een leefloon, voor mensen met een beperking en voor gepensioneerden die recht hebben op een tegemoetkoming. Je kan het tarief aanvragen bij Proximus of Telenet. Andere operatoren zijn niet verplicht om het aan te bieden.

Wil je meer weten over dit aanbod? Heb je recht op dit tarief? Hoe vraag je het aan? Dat kan je lezen op de website www.sociaalinternetaanbod.be of bel naar het gratis nummer 0800 120 33 (elke werkdag tussen 09.00u en 17.00u).



Ventileer voldoende tegen vocht in huis

Je moet jouw woning altijd voldoende verluchten, ook in de warmere zomermaanden. Op die manier laat je warme en vochtige lucht naar buiten ontsnappen en komt er in de plaats frisse en droge lucht binnen.

Hoelang moet je verluchten? Algemeen wordt aangeraden om zowel 's morgens als 's avonds tien minuten te verluchten en de ramen wagenwijd open te zetten. Dit is beter dan de ramen gedurende langere tijd op kiepstand te zetten. Als het heel warm is, raden we jou natuurlijk aan om dit in alle vroegte en 's avonds laat te doen. Door voldoende te verluchten voorkom je vocht- en/of schimmelproblemen en creëer je een gezond binnenklimaat.

Tot slot geven we nog mee dat je de verluchttingsroosters van bijvoorbeeld ramen nooit mag afdekken. Dit kan gevaarlijke situaties veroorzaken! Houd de roosters dus altijd open en maak ze regelmatig schoon.

VERSCHILLENDE MODERNISERINGSWERKEN

DE AFGELOPEN MAANDEN HEBBEN WE OPNIEUW VERSCHILLENDE MODERNISERINGSWERKEN UITGEVOERD. GRAAG GEVEN WE JOU MEE WAAR ER GEWERKT WERD:

VERWARMINGSINSTALLATIES

- **Boortmeerbeek** (Hever), Smisstraat – 10 woningen: vernieuwen van volledige verwarmingsinstallatie (met omschakeling van mazout naar gas)
- **Grimbergen**, Borrekensveld – 88 appartementen: vernieuwen van collectieve CV-ketel
- **Opwijk**, Konkelgoed – 12 appartementen: vernieuwen van volledige verwarmingsinstallatie (met omschakeling van mazout naar gas + zonneboiler)
- **Overijse**, Scherendelle – 8 appartementen: vernieuwen van collectieve CV-ketel + renovatie van de stookplaats
- **Pajottegem**, Avondvrede – 10 woningen: vernieuwen van volledige verwarmingsinstallatie (met omschakeling van mazout naar gas)
- **Pajottegem**, Beukenlaan – 6 appartementen: vernieuwen van verwarmingsinstallatie (omschakeling van mazout naar gas)

BUITENSCHRIJNWERK

- **Grimbergen**, Tweelindendreef – 67 appartementen: vernieuwen van buitenschrijnwerk

NA-ISOLATIE

- **Affligem** (Essene), Bocht – 26 woningen: isoleren van hellende daken en spouwmuren en vernieuwen van daken

Daarnaast zullen we in september starten met het plaatsen van zonnepanelen in Affligem (Essene), Bocht. Het gaat om 26 woningen die binnenkort gebruik zullen maken van zonne-energie.



JAAR- EN ACTIVITEITENVERSLAG 2024 ONLINE BESCHIKBAAR

Op donderdag 8 mei 2025 vond onze algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering lichtten we onder andere uitgebreid ons jaar- en activiteitenverslag toe aan onze bestuurders en aandeelhouders. Deze documenten zijn vanaf nu online beschikbaar voor iedereen.

Wil je graag weten hoeveel mensen we een thuis bieden, hoeveel panden we verhuren en inhuren, hoeveel kandidaten op onze wachtlijst staan, welke bouwprojecten op de planning staan, ...?

Ons jaar- en activiteitenverslag geeft een antwoord op deze en nog veel meer vragen! Benieuwd? Surf naar www.providentia.be en klik onderaan de webpagina op 'Publicaties'.



Wanneer kan jouw huurprijs opnieuw berekend worden?*

Jouw huurprijs wordt elk jaar op 1 januari aangepast. Tijdens het jaar kan je als huurder een herberekening aanvragen in volgende gevallen:

1. **Pensioen, verhuis of overlijden van een gezinslid.** Een gezinslid kan met pensioen gaan, verhuizen of overlijden. Hierdoor verandert het gezinsinkomen.
2. **Daling van het gezinsinkomen.** Als het gezinsinkomen van de laatste drie maanden minstens 20% lager is dan het inkomen waarmee de huurprijs werd berekend.
3. **Nieuw gezinslid.** Als een nieuw gezinslid in de woning komt wonen en zijn/haar inkomen telt mee voor de huurprijs, dan wordt die opnieuw berekend.

In alle gevallen zal de huurprijs wijzigen vanaf de maand die volgt op de maand waarin je Providentia de nodige documenten bezorgde voor een herberekening.

*Dit is enkel van toepassing op de eigen panden van Providentia, dus niet voor de panden van de doorverhuuractiviteit.



Halleweg (Roosdaal)



Argo-site (Londerzeel)

VIER PROJECTVERGUNNINGEN ONTVANGEN

IN VLAANDEREN STAAN MEER DAN 200.000 GEZINNEN OP DE WACHTLIJST OM EEN SOCIALE WONING TE HUREN. DE NOOD AAN SOCIALE WONINGEN BLIJFT DUS ENORM HOOG.

We zijn dan ook ontzettend blij dat we vier vergunningen voor nieuwbouwprojecten ontvangen hebben. Het gaat om:

- Kampenhout, Zuurhage: 17 Vlabinvest koopwoningen en een zorgwoning
- Londerzeel, Argo-site: 21 appartementen en 24 woningen
- Pajottegem (Vollezele), Oudstrijdersplein: 10 huurappartementen
- Roosdaal (Onze-Lieve-Vrouw-Lombeek), Halleweg: 6 sociale huurappartementen

Daarnaast hebben we nog twee vergunningen lopende voor:

- Merchtem, Groenstraat: 8 sociale huurappartementen, 4 sociale huurwoningen en 10 Vlabinvest koopwoningen
- Pajottegem, Nieuwe Joen: 24 huurappartementen en 6 koopwoningen

Ook voor deze projecten hopen we binnenkort goed nieuws te ontvangen!



VOLG JIJ ONS AL OP FACEBOOK?

Wist je dat Providentia een eigen Facebookpagina heeft waarop regelmatig berichten verschijnen over allerlei projecten en initiatieven in de sociale woonsector?

Daarnaast vind je er andere nuttige info over Providentia. Zo kondigen wij altijd onze sluitingsdagen aan en communiceren wij er ook over onze dienstverlening bijvoorbeeld. Aarzel dus niet om onze pagina te volgen om steeds op de hoogte te blijven van alle tips en nieuwtjes.



Hoe voorkom je verstoppingen in de riolering?

We merken de laatste tijd op dat er veel meldingen van verstoppingen in de riolering zijn. Deze zijn bijna altijd te vermijden, daarom geven we jou graag volgende tips mee:

- Spoel geen vet, olie of bakresten door de gootsteen. Deze stoffen kunnen stollen en verstoppingen veroorzaken. Laat ze afkoelen en gooi ze in de vuilnisbak.
- Plaats een zeefje in de gootsteen. Dit zeefje vangt voedselresten en/of haren (in de douche/bad) op en voorkomt dat ze in de afvoer terechtkomen.
- Spoel geen vochtige doekjes, maandverband, tampons of luiers door in het toilet. Deze lossen niet op in water zoals toiletpapier en kunnen ernstige verstoppingen veroorzaken.
- Spoel geen voedselresten door in het toilet. Gooi deze resten in de daarvoor voorziene afvalzak.

- Spoel jouw afvoeren regelmatig met heet water en een heel klein beetje afwasmiddel. Zo kan je ophoping van vet en zeepresten voorkomen.
- Gebruik geen chemische ontstoppers. Deze kunnen de leidingen beschadigen. Gebruik liever een ontstopper van baking soda en azijn.
- Gebruik de juiste hoeveelheid wasproduct. Te veel wasmiddel kan zich ophopen in de leidingen en dus ook verstoppingen veroorzaken. Volg de aanbevolen dosering op de verpakking.



Door deze tips te volgen, kan je verstoppingen in de riolering voorkomen en kosten vermijden. Als de verstopping door de huurder veroorzaakt is, dient Providentia de kosten aan de huurder aan te rekenen.



TOTAALRENOVATIE VAN HET APPARTEMENTSGEBOUW KONKELGOED (OPWIJK)



In het begin van de jaren '80 bouwde Providentia het gebouw Konkelgoed in Opwijk. We voerden in het verleden al herstellingen uit, maar een grote renovatie gebeurde nog niet. Daarom beslisten we om het gebouw helemaal te renoveren.

De totale renovatie van het appartementsgebouw Konkelgoed (31 appartementen) start in augustus 2025. Bij deze renovatie behouden we het aantal appartementen, namelijk 31. Op een paar appartementen na, zullen we ook de typologieën behouden. Dit wil zeggen dat de meeste appartementen dezelfde indeling zullen behouden qua aantal slaapkamers.

WELKE WERKEN GAAN WE UITVOEREN?

-  strippen van het gebouw
-  isoleren van de gevel en bekleden van de gevel met platen
-  vernieuwen en isoleren van het dak
-  vernieuwen van het buitenschrijnwerk (met wijziging aan de raamindeling)
-  vernieuwen van de technieken
-  aanleggen van een tuintje bij elk gelijkvloers appartement
-  heraanleggen van de huidige terrassen
-  vervangen van de overdekte parkeerplaatsen door fietsenbergingen (achteraan het gebouw)
-  naar buiten schuiven van de staanplaatsen voor auto's
-  aanpakken omgeving rond het gebouw in samenspraak met de gemeente



ZON IN OVERVLOED? VERZORG JEZELF EN ANDEREN GOED!

Warme dagen zijn leuk, maar als het heel warm wordt, houden we best volgende tips in ons achterhoofd:



-  drink voldoende water
-  draag lichte, loszittende en lichtgekleurde kledij
-  draag een hoofddekseel én een zonnebril
-  neem een lauwe douche, een voetbad of een frisse duik in een zwembad
-  bewaar je inspanningen voor de koelere momenten van de dag (ochtend en avond)
-  hou je woning fris en zet je ramen open zolang het buiten koeler is dan binnen
-  zoek koele plekken op
-  smeer je op tijd en voldoende in als je de zon niet kan vermijden

Vooraf kinderen, ouderen en alleenstaanden zijn erg kwetsbaar tijdens warme dagen. Help jij mee om deze kwetsbare personen extra in het oog te houden? Meer info vind je op www.warmedagen.be.

de kringwinkel

LET OP MET WAAR JE AFVAL EN PERSOONLIJKE SPULLEN PLAATST

Sommige huurders durven afval en persoonlijke spullen in de algemene delen te plaatsen, zoals een buggy, een kast, een koelkast, ... Dit probleem stelt zich ook op parkeerplaatsen in (ondergrondse) garages. Ook afval wordt soms op niet daarvoor bestemde plaatsen gezet.

We vinden het zeer belangrijk dat onze gebouwen proper blijven en er geen spullen in de gemeenschappelijke delen van het gebouw staan of op de parkeerplaatsen in de (ondergrondse) garages. Dit is niet enkel slordig, maar vooral ook onveilig in geval van evacuatie. Ook de nooduitgangen en vluchtwegen moeten steeds vrij blijven.

Heb je deze spullen niet meer nodig?

 Als deze spullen nog bruikbaar zijn, kan je ze naar een Kringwinkel brengen.

Meer informatie vind je op www.dekringwinkel.be.

 Als deze spullen niet meer bruikbaar zijn, breng je ze naar het recyclagepark in jouw buurt.

Iedereen verdient vakantie

Iedereen verdient het om er even tussenuit te kunnen. Ook wie leeft met een beperkt budget. De organisatie Iedereen Verdient Vakantie zet zich in voor mensen voor wie een dagje weg of vakantie minder evident is. Even op adem komen, uit de dagelijkse sleur stappen, genieten van mooie momenten en nieuwe energie opdoen, is geen luxe. Het zorgt voor een goed gevoel, voor onvergetelijke herinneringen en voor hoop.

Welk type vakantie?

- daguitstappen: een pretpark, dierentuin of museum
- vakantieverblijven: jeugdherbergen, B&B's, vakantiehuizen, hotels, ...
- groepsverblijven: sociale organisaties die zelf een groepsvakantie organiseren en een eigen programma voorzien
- georganiseerde vakanties: een kinderkamp, een gezinsvakantie, een busreis naar Spanje, ...

Op vakantie in 1-2-3

Ga na of je recht hebt op korting

Iedereen Verdient Vakantie is er voor iedereen in Vlaanderen of Brussel die leeft met een beperkt budget.

Doe de test op www.iedereenverdientvakantie.be/nl/recht-op-korting en kijk of je recht hebt op het sociaal tarief.



Registreer je als vakantieganger

Heb je recht op het sociaal tarief? Ga dan langs bij een Rap Op Stapkantoor of bij je sociale organisatie (CAW, armoede organisatie, OCMW,...) om je als vakantieganger te registreren. Dit hoef je maar één keer per jaar te doen.

Kies en boek je vakantie

Geregistreerd?

Je krijgt nu korting op meer dan 500 vakantieverblijven, daguitstappen en georganiseerde vakanties. Je kan het volledige aanbod raadplegen via <https://aanbod.iedereenverdientvakantie.be>. Maak je keuze en boek meteen aan het sociaal tarief bij de toeristische aanbieder.

Wil je meer te weten komen over de voorwaarden en hoe je een daguitstap of vakantie kan boeken?

Surf dan naar www.iedereenverdientvakantie.be.

WIE CONTACTEER JE BIJ PROBLEMEN MET JOUW VERWARMING, SANITAIR OF VENTILATIE?

We hebben gemerkt dat het voor onze huurders niet altijd duidelijk is wie ze moeten contacteren bij problemen met hun verwarming, sanitair of ventilatie. Daarom zetten we dit nog eens eventjes op een rij:

Voor panden in beheer van Providentia / als huurder van een voormalige SHM:

- Voor de voormalige huurders van Het Vlaamse Woonanker (uit de gemeenten Dilbeek, Liedekerke, Pajottegem (Gooik) en Ternat): Equans | 02 673 99 95

- Als je in een gemeente woont met een postcode tussen 1540 en 1790: Van Cauter bvba Multitechnieken | 053 83 13 38
- Als je in een gemeente woont met een postcode tussen 1800 en 3190: Equans | 02 673 99 95

Voor ingehuurde panden / als huurder van een voormalig SVK:

- Contacteer jouw eigen aannemer. De naam en zijn/haar contactgegevens staan vermeld in de intredende plaatsbeschrijving.

WEETJES & TIPS

Is er een wijziging in jouw gezinssamenstelling? Breng ons op de hoogte via e-mail (verhuurdienst@providentia.be) of per brief t.a.v. dienst klanten.

Te warm in huis? Plak nooit een zonwerende folie op jouw ramen. Zo kunnen er breuken in het glas ontstaan. Hang zonwerende (rol)gordijnen om de warmte buiten te houden.

Twijfel je soms welk afval je in welke zak mag steken? Ga naar de website www.betersorteren.be. Op deze website kan je opzoeken wat in welke zak mag.

1.400 gezinnen wisselen van huisbaas

De Vlaamse overheid heeft het systeem van sociale huisvesting vereenvoudigd. Zo is er in elke gemeente voortaan nog maar één woonmaatschappij actief.

Concreet wil dit zeggen dat de huurders uit de gemeenten Grimbergen, Kapelle-op-den-Bos en Meise werden overgedragen aan woonmaatschappij Het Vlaamse Woonanker (800 gezinnen).

Omgekeerd verwelkomden wij 600 gezinnen van Het Vlaamse Woonanker uit de gemeenten Dilbeek, Liedekerke, Pajottegem (Gooik) en Ternat.

Deze verandering van huisbaas ging in op 1 juli 2025. Alle betrokken huurders werden hiervan per brief op de hoogte gebracht.

Vanaf 2026 is er nog een tweede fase van overdrachten voorzien. Providentia zal de gemeenten Boortmeerbeek, Kampenhout, Londerzeel, Overijse, Vilvoorde en Zemst nog overdagen aan drie andere woonmaatschappijen, goed voor zo'n 800 woningen.

Bij vragen over deze verandering kunnen jullie steeds bij ons terecht.

Informatie nodig? Surf naar www.providentia.be.

INTERVIEW



*Leen Deraedt is al meer dan 12 jaar de toegewijde algemeen directeur van Providentia. **Walter Vansteenkiste** mogen we sinds 1 maart 2025 aanspreken als voorzitter. Hij is geen nieuw gezicht voor onze organisatie, want Walter zetelt al sinds juni 2023 in onze raad van bestuur en in het adviescomité, en was voorheen al lid van de stuurgroep die de omvorming tot woonmaatschappij mee voorbereidde. We nodigen Walter en Leen uit voor een dubbelinterview en gaan met hen in gesprek over hun rol binnen en buiten de organisatie en de toekomst van onze woonmaatschappij.*

VERNIEUWDE RAAD VAN BESTUUR

De raad van bestuur bestaat uit 15 bestuurders, waarvan er 13 een lokaal bestuur vertegenwoordigen, 1 bestuurder is afgevaardigd namens de provincie Vlaams-Brabant en 1 bestuurder namens de private aandeelhouders. Een afgevaardigde van een lokaal bestuur moet een uitvoerend mandaat hebben binnen zijn/haar gemeente (burgemeester of schepen). Daarnaast zetelt er nog 1 waarnemer in onze raad van bestuur, waardoor alle lokale besturen van ons werkingsgebied vertegenwoordigd zijn.

De verkiezingen van oktober 2024 zorgden voor mandaatverschuivingen, waardoor wissels nodig waren binnen onze raad van bestuur. Zo mochten we een nieuwe voorzitter, ondervoorzitter en enkele nieuwe bestuurders verwelkomen. De algemene vergadering, die begin mei plaatsvond, benoemde de nieuwe leden van de raad van bestuur en dit voor een volledige legislatuur van zes jaar.

Onze kersverse voorzitter is alvast zeer enthousiast: 'Met veel ambitie start ik deze nieuwe uitdaging. Enerzijds ben ik – samen met Leen – een aanspreekpunt binnen de raad van bestuur en anderzijds draag ik ook extern de missie en visie van Providentia uit bij onder andere de lokale besturen.'

SAMENWERKING MET GEMEENTEN EN PARTNERS CRUCIAAL

Walter gaat verder: 'Vroeger werkte Providentia, en ook de verschillende gemeenten, ieder een sociaal woonbeleid uit. Nu wordt dit beleid uitgewerkt binnen de raad van bestuur, samen met de afgevaardigden van de lokale besturen, wat maakt dat we binnen ons werkingsgebied meer op één lijn zitten en een gemeenschappelijk doel voor ogen hebben, hetgeen ook de solidariteit onder de gemeenten kan bevorderen. Deze visie wordt vervolgens door onze bestuurders uitgedragen binnen hun lokaal bestuur. Zo wordt Providentia nog meer een volwaardige partner voor de gemeente, en de gemeente een volwaardige partner voor Providentia door bijvoorbeeld het beleid van Providentia op te nemen in hun meerjarenplanning.'

Leen vult aan: 'Het feit dat alle gemeenten nu in de raad van bestuur vertegenwoordigd zijn, ervaren we als positief. Zo merken we dat we via de bestuurders sneller feedback ontvangen van wat er speelt en leeft binnen een bepaalde gemeente. Natuurlijk hebben we nog een weg af te leggen: zo willen we in de toekomst het draagvlak binnen en het partnerschap met de gemeenten nog meer versterken en de samenwerking met de OCMW's, woonwinkels en andere welzijnsactoren, ... uitbreiden en optimaliseren, zodat elke partner zijn expertise nog beter kan inzetten binnen het eigen domein, met als gezamenlijk doel onze huurders en kandidaten optimaal te ondersteunen en te begeleiden.'

PATRIMONIUM: OVERDRACHTEN EN OVERNAMES

Providentia vormt sinds 15 juni 2023 een woonmaatschappij, samen met vier sociaal verhuurkantoren, die geheel of gedeeltelijk ingekanteld zijn. Maar er volgden nog veranderingen. Zo droegen we op 1 juli 2025 een 800-tal woningen, appartementen en gronden uit het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Noord (met name in Grimbergen, Kapelle-op-den-Bos en Meise) over aan woonmaatschappij Het Vlaamse Woonanker. Daarnaast namen we ook een 600-tal panden en gronden van hen over in het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Midden (met name in Dilbeek, Lennik, Liedekerke, Pajottegem (Gooik) en Ternat).

Een volgende fase zal zich vanaf 2026 voltrekken. We dragen nog een kleine 500 panden in Halle/Vilvoorde-Noord over aan Het Vlaamse Woonanker (met name in Londerzeel, Kampenhout en Zemst), een 200-tal panden in Oost-Brabant-West aan Woon trots (Boortmeerbeek en Overijse) en 30 panden in Halle/Vilvoorde-Oost aan Inter-Vilvoordse Maatschappij voor Huisvesting (met name in Vilvoorde, Peutie). De hele operatie moet eind 2027 rond zijn.

'Uiteraard zullen deze overnames en overdrachten een impact hebben op de werking van Providentia. Wij zullen de 'nieuwe' huurders en panden moeten leren kennen, dus we vragen uitdrukkelijk om ons hiervoor de nodige tijd te geven tijdens de overgangsfase. Onze organisatie moet zichzelf als het ware heruitvinden binnen een nieuw werkingsgebied en met 1.000 woningen minder. Wat vaststaat is dat we een daadkrachtig sociaal woonbeleid willen blijven voeren waarin we onze (kandidaat-) huurders en (kandidaat-)kopers zo goed mogelijk willen begeleiden en ondersteunen', vertelt Leen. 'Extra sociale woningen zijn nodig om enerzijds nieuwe kandidaat-huurders te helpen en anderzijds herhuisvestingen van onze huurders te kunnen realiseren in functie van de structurele renovatie van verschillende wijken.'

HUURDESVERP LICHTINGEN

Walter is opgegroeid in een sociale woning in Wemmel en bewaart er enkel goede herinneringen aan. Toch heerst er de dag van vandaag soms een negatief beeld over sociale huisvesting. 'We kennen een zeer gevarieerd doelpubliek en ervaren in de brede rand rond Brussel heel wat uitdagingen. Het is onze taak als woonmaatschappij om huurders bepaalde regels te laten volgen om het samenleven op een vlotte manier te laten verlopen. Denk hierbij maar aan het behalen van een bepaald niveau Nederlands en het respecteren van de basisprincipes rond afvalbeheer. Ook vinden we het belangrijk dat huurders op een correcte manier omgaan met hun burens', aldus Walter.

NIERGENS BETER DAN THUIS

Leen sluit het interview af met volgende woorden. 'Onze hoofddoelstelling is zoveel mogelijk mensen een thuis bieden, een plek waar ze tot rust kunnen komen. Sociale huisvesting is ook belangrijk in de strijd tegen (generatie)armoede. Vandaar dat onze medewerkers en bestuurders zich elke dag opnieuw met veel overgave inzetten voor onze sector!' 🏠

Waarom moet ik als huurder een **brandverzekering inhoud** afsluiten?

Providentia heeft voor al haar woningen en appartementen een brandverzekering (inclusief aanverwante risico's) afgesloten.

Maar wist je dat je zelf ook verplicht bent om nog een bijkomende **brandverzekering inhoud** af te sluiten? En dit om jouw inboedel (meubels, kleding, keukengerief, ...) te verzekeren.

Daarnaast raden we je ten sterkste aan om ook volgende verzekeringen af te sluiten:

- Een **verzekering burgerlijke aansprakelijkheid** familiale voor alle schade die je kan berokkenen aan derden.
- Je sluit best ook een verzekering **diefstal** af.

We maakten een flyer over de brandverzekering die Providentia voor jou afsloot. We geven hierin mee welke schadegevallen gedekt zijn, maar leggen ook uit wat je moet doen als je een schadegeval wilt aangeven. Je kan de flyer op onze website terugvinden. Surf naar **www.providentia.be** en klik onderaan de webpagina op 'Downloads' > 'Ben je huurder?'.

