



2024

JAARVERSLAG

VAN DE RAAD VAN BESTUUR
ALGEMENE VERGADERING DER AANDEELHOUDERS



Woonmaatschappij Providentia bv
Brusselsesteenweg 191 - 1730 ASSE
www.providentia.be



Providentia

Rechtsvorm

Besloten vennootschap

Providentia is ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0403.320.060

Erkend als woonmaatschappij voor het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Midden, cfr. ministerieel besluit d.d. 22/05/2023.

Wijziging statuten op 15/06/2023 waarbij de geconsolideerde tekst verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 28/06/2023 onder nr. 23362893 m.b.t. de omvorming van sociale huisvestingsmaatschappij tot woonmaatschappij, inclusief de gedeeltelijke en volledige inkanteling van vier sociale verhuurkantoren (RSVK De Woonkoepel, SVK OCMW Wemmel, SVK Webra en SVK Zuidkant) en wijziging van de rechtsvorm.

De initiële oprichtingsakte van Providentia verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 27/10/1955 onder nummer 26.547 waarvan de statuten meerdere malen gewijzigd werden.

Zetel van de vennootschap:

Brusselsesteenweg 191 – 1730 Asse

Algemene contactgegevens:

02 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

Volg Providentia op:



Jaarrekening, inclusief de waarderingsregels, het jaarverslag van de raad van bestuur en de sociale balans	5-73
• Waarderingsregels	39
• Jaarverslag van de raad van bestuur	43
A. Activiteit	45
B. Materiële vaste activa	46
C. Cashflow	47
D. Liquiditeit	48
E. Eigen vermogen / voorzieningen / schulden / solvabiliteit	49
F. Personeelskosten	50
G. Resultaatbestemming	50
H. Voorzieningen en uitgestelde belastingen	50
I. Tegemoetkomingen en renteloze renovatieleningen provincie Vlaams-Brabant	51
J. Andere wettelijke vermeldingen	52
K. Statutaire benoemingen	54
L. Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	56
• Verslag van de commissaris	57
• Sociale balans	63
• Remuneratieverslag	67
• Lijst van de bestuurders, waarnemers en commissaris en functie in de vennootschap	71
Klachtenrapportage 2024	74-80

xxxx-xxxxxxxx	0403320060	2024	EUR	23.0.5	m82-f	xx/xx/xxxx	70		VOL-inb 1
---------------	------------	------	-----	--------	-------	------------	----	--	-----------

**JAARREKENING EN/OF ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN
VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van de neerlegging)

Naam : **Providentia**
Rechtsvorm : Besloten vennootschap
Adres : Brusselsesteenweg Nr : 191 Bus :
Postnummer : 1730 Gemeente : Asse
Land : België
Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van Brussel, Nederlandstalige
Internetadres :
E-mailadres :

Ondernemingsnummer 0403.320.060

Datum van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt

26-06-2023

Deze neerlegging betreft :

☒ de JAARREKENING in EURO goedgekeurd door de algemene vergadering van 08-05-2025

☒ de ANDERE DOCUMENTEN

met betrekking tot

het boekjaar dat de periode dekt van 01-01-2024 tot 31-12-2024

het vorige boekjaar van de jaarrekening van 01-01-2023 tot 31-12-2023

De bedragen van het vorige boekjaar zijn identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn :

VOL-inb 6.1, VOL-inb 6.2.1, VOL-inb 6.2.2, VOL-inb 6.2.3, VOL-inb 6.2.4, VOL-inb 6.2.5, VOL-inb 6.4.1, VOL-inb 6.4.2, VOL-inb 6.5.1, VOL-inb 6.5.2, VOL-inb 6.7.2, VOL-inb 6.15, VOL-inb 6.17, VOL-inb 6.18.1, VOL-inb 6.18.2, VOL-inb 6.20, VOL-inb 9, VOL-inb 12, VOL-inb 13, VOL-inb 14

N°	0403320060	VOL-inb 2.1
----	------------	-------------

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN EN
 VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF
 CORRECTIE

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

Van Langenhof Ann

Heidestraat 16
1770 Liedekerke
BELGIË

Zelderloo Elke

Neerstraat 27
1700 Dilbeek
BELGIË

Desmet Gunter

Heidestraat 128
1742 Sint-Katherina-Lombeek
BELGIË

Elpers Heidi

Lombeekstraat 39
1750 Lennik
BELGIË

Deleu Johan

Waaienberg 31
1745 Opwijk
BELGIË

Van Elsen Koenraad

Groenstraat 17
1730 Asse
BELGIË

Penninck Kurt

Hollestraat 136
1570 Galmaarden
BELGIË

Deraedt Leen

Lombeeksestraat 15
1750 Lennik
BELGIË

Casier Lien

Nieuwbaan 95
1785 Merchtem
BELGIË

Verbiest Peter

Bloklaan 21 6
1730 Asse
BELGIË

N° 0403320060

VOL-inb 2.1

Triest Rita

Laan I 78
1770 Liedekerke
BELGIË

Bracquez Rudy

Weverstraat 59
1761 Borchtlombeek
BELGIË

Quaghebeur Stijn

Poverstraat 32
1700 Dilbeek
BELGIË

De Donder Walter

Molenberg 23
1790 Affligem
BELGIË

Vansteenkiste Walter

J. Bruyndonckxstraat 135
1780 Wemmel
BELGIË

Zelderloo Walter

Sint-Elooistraat 3
1700 Dilbeek
BELGIË

Moore Audit BV (B00212)

0453925059
Esplanade 1 96
1020 Laken
BELGIË

N°	0403320060	VOL-inb 2.2
----	------------	-------------

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van artikel 5 van de wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur.

De jaarrekening werd niet geverifieerd of gecorrigeerd door een gecertificeerd accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke gecertificeerde accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de vennootschap*,
- B. Het opstellen van de jaarrekening*,
- C. Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door accountants of door fiscaal accountants, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke accountant of fiscaal accountant en zijn lidmaatschapsnummer bij het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA), evenals de aard van zijn opdracht.

(* Facultatieve vermelding.)

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschapsnummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)

N°	0403320060	VOL-inb 3.1
----	------------	-------------

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	<u>192.465.568</u>	<u>194.772.476</u>
Immateriële vaste activa	6.2	21		
Materiële vaste activa	6.3	22/27	192.462.429	194.769.337
Terreinen en gebouwen		22	185.836.539	188.613.651
Installaties, machines en uitrusting		23	0	1.658
Meubilair en rollend materieel		24	401.267	375.927
Leasing en soortgelijke rechten		25	0	
Overige materiële vaste activa		26	0	
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27	6.224.623	5.778.101
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28	3.139	3.139
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1		
Deelnemingen		280		
Vorderingen		281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
Deelnemingen		282		
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8	3.139	3.139
Aandelen		284	1.297	1.297
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	1.842	1.842

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	8.793.020	7.277.252
Vorderingen op meer dan één jaar		29	172.035	132.260
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291	172.035	132.260
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3	2.031.121	1.450.071
Voorraden		30/36	2.031.121	1.450.071
Grond- en hulpstoffen		30/31		
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35	2.031.121	1.450.071
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	1.419.083	1.162.088
Handelsvorderingen		40	1.151.380	959.496
Overige vorderingen		41	267.703	202.592
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53		
Eigen aandelen		50		
Overige beleggingen		51/53		
Liquide middelen		54/58	4.421.330	3.740.787
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	749.451	792.046
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	201.258.588	202.049.728

N° 0403320060

VOL-inb 3.2

PASSIVA**EIGEN VERMOGEN****Inbreng**

Beschikbaar

Onbeschikbaar

Herwaarderingsmeerwaarden**Reserves**

Onbeschikbare reserves

Statutair onbeschikbare reserves

Inkoop eigen aandelen

Financiële steunverlening

Overige

Belastingvrije reserves

Beschikbare reserves

Overgedragen winst (verlies)

(+)/(-)

Kapitaalsubsidies**Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief****VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN****Voorzieningen voor risico's en kosten**

Pensioenen en soortgelijke verplichtingen

Belastingen

Grote herstellings- en onderhoudswerken

Milieuverplichtingen

Overige risico's en kosten

Uitgestelde belastingen

Toel.

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
10/15	<u>24.139.796</u>	<u>21.438.247</u>
6.7.1 10/11	18.236	18.236
110		
111	18.236	18.236
12		
13	14.689.890	12.240.688
130/1	11.362.643	8.913.441
1311	11.362.643	8.913.441
1312		
1313		
1319		
132	3.327.247	3.327.247
133		
14		
15	9.431.670	9.179.323
19		
16	<u>2.966.223</u>	<u>3.297.828</u>
160/5	2.469.695	2.814.588
160		
161		
162	2.333.944	2.686.588
163		
6.8 164/5	135.751	128.000
168	496.528	483.240

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
	17/49	174.152.569	177.313.653
6.9	17	158.588.358	164.602.705
	170/4	155.904.482	161.892.402
	170		
	171		
	172		
	173	151.263.203	157.043.215
	174	4.641.279	4.849.187
	175		
	1750		
	1751		
	176		
	178/9	2.683.876	2.710.303
6.9	42/48	14.791.012	12.080.185
	42	10.382.982	7.207.330
	43		
	430/8		
	439		
	44	1.785.468	2.124.472
	440/4	1.785.468	2.124.472
	441		
	46		
6.9	45	2.210.816	2.082.896
	450/3	1.750.879	1.638.975
	454/9	459.937	443.921
	47/48	411.746	665.487
6.9	492/3	773.199	630.763
	10/49	201.258.588	202.049.728

SCHULDEN

Schulden op meer dan één jaar

- Financiële schulden
 - Achtergestelde leningen
 - Niet-achtergestelde obligatieleningen
 - Leasingschulden en soortgelijke schulden
 - Kredietinstellingen
 - Overige leningen
- Handelsschulden
 - Leveranciers
 - Te betalen wissels
- Vooruitbetalingen op bestellingen
- Overige schulden

Schulden op ten hoogste één jaar

- Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen
- Financiële schulden
 - Kredietinstellingen
 - Overige leningen
- Handelsschulden
 - Leveranciers
 - Te betalen wissels
- Vooruitbetalingen op bestellingen
- Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
 - Belastingen
 - Bezoldigingen en sociale lasten
- Overige schulden

Overlopende rekeningen

TOTAAL VAN DE PASSIVA

N° 0403320060

VOL-inb 4

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	24.634.526	21.327.874
Omzet	6.10	70	20.921.943	19.526.092
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)	71		
Geproduceerde vaste activa		72	154.393	
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	1.402.134	1.734.789
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A	2.156.056	66.993
		60/66A	20.685.649	19.652.391
Bedrijfskosten		60	197.883	4.527
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		600/8	778.933	4.527
Aankopen		609	-581.050	
Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)	61	9.492.446	9.062.413
Diensten en diverse goederen		62	3.342.706	3.215.950
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	630	6.108.634	5.952.850
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		631/4	304.958	-58.913
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	635/8	-344.893	-144.289
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	640/8	1.583.915	1.444.353
Andere bedrijfskosten		649		
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-)	66A		175.500
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	9901	3.948.877	1.675.483
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+)/(-)			

N°		0403320060		VOL-inb 4	
		Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten			75/76B	872.896	1.212.927
Recurrente financiële opbrengsten			75	872.896	1.212.927
Opbrengsten uit financiële vaste activa			750		
Opbrengsten uit vlottende activa			751	76.102	43.474
Andere financiële opbrengsten		6.11	752/9	796.794	1.169.453
Niet-recurrente financiële opbrengsten		6.12	76B		
Financiële kosten			65/66B	2.264.026	2.316.872
Recurrente financiële kosten		6.11	65	2.264.026	2.316.872
Kosten van schulden			650	2.257.113	2.309.160
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)		(+)/(-)	651		
Andere financiële kosten			652/9	6.913	7.712
Niet-recurrente financiële kosten		6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting		(+)/(-)	9903	2.557.747	571.538
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen			780	10.483	8.898
Overboeking naar de uitgestelde belastingen			680	0	
Belastingen op het resultaat		(+)/(-)	6.13	67/77	119.028
Belastingen			670/3	119.028	
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen			77		
Winst (Verlies) van het boekjaar		(+)/(-)	9904	2.449.202	580.436
Onttrekking aan de belastingvrije reserves			789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves			689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar		(+)/(-)	9905	2.449.202	580.436

N°	0403320060	VOL-inb 5
----	------------	-----------

RESULTAATVERWERKING

Te bestemmen winst (verlies)
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar

Onttrekking aan het eigen vermogen
aan de inbreng
aan de reserves

Toevoeging aan het eigen vermogen
aan de inbreng
aan de wettelijke reserve
aan de overige reserves

Over te dragen winst (verlies)
Tussenkost van de vennoten in het verlies

Uit te keren winst
Vergoeding van de inbreng
Bestuurders of zaakvoerders
Werknemers
Andere rechthebbenden

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
(+)/(-)	9906	2.449.202	580.436
(+)/(-)	(9905)	2.449.202	580.436
(+)/(-)	14P		
	791/2		
	791		
	792		
	691/2	2.449.202	580.436
	691		
	6920		
	6921	2.449.202	580.436
(+)/(-)	(14)		
	794		
	694/7		
	694		
	695		
	696		
	697		

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.1
----	------------	---------------

TOELICHTING

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
TERREINEN EN GEBOUWEN				
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8191P	XXXXXXXXXX	294.381.361
Mutaties tijdens het boekjaar				
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8161	3.293.411	
Overdrachten en buitengebruikstellingen		8171		
Overboekingen van een post naar een andere		(+)/(-) 8181	-395.663	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8191	297.279.109	
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8251P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8211		
Verworven van derden		8221		
Afgeboekt		8231		
Overgeboekt van een post naar een andere		(+)/(-) 8241		
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8251		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8321P	XXXXXXXXXX	105.767.710
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8271	5.978.978	
Teruggenomen		8281		
Verworven van derden		8291		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8301		
Overgeboekt van een post naar een andere		(+)/(-) 8311	-304.118	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8321	111.442.570	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		(22)	185.836.539	

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.2
----	------------	---------------

INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa
- Overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Verworven van derden
- Afgeboekt
- Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Teruggenomen
- Verworven van derden
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8192P	XXXXXXXXXX	34.523
8162		
8172		
(+)/(-) 8182		
8192	34.523	
8252P	XXXXXXXXXX	
8212		
8222		
8232		
(+)/(-) 8242		
8252		
8322P	XXXXXXXXXX	32.865
8272	1.658	
8282		
8292		
8302		
(+)/(-) 8312		
8322	34.523	
(23)	0	

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.3
----	------------	---------------

MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

 Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

 Overdrachten en buitengebruikstellingen

 Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

 Geboekt

 Verworven van derden

 Afgeboekt

 Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

 Geboekt

 Teruggenomen

 Verworven van derden

 Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

 Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8193P	XXXXXXXXXX	1.068.299
8163	153.338	
8173		
(+)/(-) 8183		
8193	1.221.637	
8253P	XXXXXXXXXX	
8213		
8223		
8233		
(+)/(-) 8243		
8253		
8323P	XXXXXXXXXX	692.372
8273	127.998	
8283		
8293		
8303		
(+)/(-) 8313		
8323	820.370	
(24)	401.267	

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.4
----	------------	---------------

LEASING EN SOORTGELIJKE RECHTEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa
- Overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Verworven van derden
- Afgeboekt
- Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Teruggenomen
- Verworven van derden
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

WAARVAN

- Terreinen en gebouwen
- Installaties, machines en uitrusting
- Meubilair en rollend materieel

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8194P	XXXXXXXXXX	
8164		
8174		
(+)/(-) 8184		
8194		
8254P	XXXXXXXXXX	
8214		
8224		
8234		
(+)/(-) 8244		
8254		
8324P	XXXXXXXXXX	
8274		
8284		
8294		
8304		
(+)/(-) 8314		
8324		
(25)	0	
250		
251		
252		

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.5
----	------------	---------------

OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

 Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

 Overdrachten en buitengebruikstellingen

 Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

 Geboekt

 Verworven van derden

 Afgeboekt

 Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

 Geboekt

 Teruggenomen

 Verworven van derden

 Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

 Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8195P	XXXXXXXXXX	
8165		
8175		
(+)/(-) 8185		
8195		
8255P	XXXXXXXXXX	
8215		
8225		
8235		
(+)/(-) 8245		
8255		
8325P	XXXXXXXXXX	
8275		
8285		
8295		
8305		
(+)/(-) 8315		
8325		
(26)	0	

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.6
----	------------	---------------

ACTIVA IN AANBOUW EN VOORUITBETALINGEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa
- Overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Verworven van derden
- Afgeboekt
- Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Teruggenomen
- Verworven van derden
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8196P	XXXXXXXXXX	5.778.101
8166	446.522	
8176		
(+)/(-) 8186		
8196	6.224.623	
8256P	XXXXXXXXXX	
8216		
8226		
8236		
(+)/(-) 8246		
8256		
8326P	XXXXXXXXXX	
8276		
8286		
8296		
8306		
(+)/(-) 8316		
8326		
(27)	6.224.623	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Aanschaffingen
- Overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Verworven van derden
- Afgeboekt
- Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

- Geboekt
- Teruggenomen
- Verworven van derden
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overgeboekt van een post naar een andere

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Mutaties tijdens het boekjaar

- Toevoegingen
- Terugbetalingen
- Geboekte waardeverminderingen
- Teruggenomen waardeverminderingen
- Wisselkoersverschillen
- Overige mutaties

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8393P	XXXXXXXXXX	1.297
8363		
8373		
(+)/(-) 8383		
8393	1.297	
8453P	XXXXXXXXXX	
8413		
8423		
8433		
(+)/(-) 8443		
8453		
8523P	XXXXXXXXXX	
8473		
8483		
8493		
8503		
(+)/(-) 8513		
8523		
8553P	XXXXXXXXXX	
(+)/(-) 8543		
8553		
(284)	1.297	
285/8P	XXXXXXXXXX	1.842
8583		
8593		
8603		
8613		
(+)/(-) 8623		
(+)/(-) 8633		
(285/8)	1.842	
8653		

N°	0403320060	VOL-inb 6.6
----	------------	-------------

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

OVERIGE GELDBELEGGINGEN

Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen

- Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag
- Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag
- Edele metalen en kunstwerken

Vastrentende effecten

- Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

- Met een resterende looptijd of opzegtermijn van
 - hoogstens één maand
 - meer dan één maand en hoogstens één jaar
 - meer dan één jaar

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689		

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- Over te dragen kosten m.b.t. boekjaar 2025
- Verkrege n opbrengsten: verkrege n intrestsubsidie
- Overige verkrege n opbrengsten: doorgerekende kosten

Boekjaar
54.130
681.663
13.658

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN DE INBRENG

Inbreng

- Beschikbaar per einde van het boekjaar
- Beschikbaar per einde van het boekjaar
- Onbeschikbaar per einde van het boekjaar
- Onbeschikbaar per einde van het boekjaar

Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders

- In geld
 - waarvan niet volgestort
- In natura
 - waarvan niet volgestort

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
110P	XXXXXXXXXX	
(110)		
111P	XXXXXXXXXX	18.236
(111)	18.236	
8790	59.800	
87901	41.564	
8791		
87911		

Wijzigingen tijdens het boekjaar

- Aandelen op naam
- Gedematerialiseerde aandelen

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8702	XXXXXXXXXX	2.392
8703	XXXXXXXXXX	

Eigen aandelen

- Gehouden door de vennootschap zelf
 - Aantal aandelen
- Gehouden door haar dochters
 - Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

- Als gevolg van de uitoefening van conversierechten
 - Bedrag van de lopende converteerbare leningen
 - Bedrag van de inbreng
 - Maximum aantal uit te geven aandelen
- Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten
 - Aantal inschrijvingsrechten in omloop
 - Bedrag van de inbreng
 - Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Boekjaar
8722	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	

N°	0403320060	VOL-inb 6.7.1
----	------------	---------------

Aandelen

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing volgens de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8761	2.392
8762	2.392
8771	
8781	

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar

N°	0403320060	VOL-inb 6.8
----	------------	-------------

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT

Boekjaar
135.751

Voorziening voor hangend geschil met een ex-werknemer

N°

0403320060

VOL-inb 6.9

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Codes	Boekjaar
8801	10.382.982
8811	
8821	
8831	
8841	9.866.094
8851	516.888
8861	
8871	
8881	
8891	
8901	
(42)	10.382.982
8802	32.209.759
8812	
8822	
8832	
8842	30.408.680
8852	1.801.079
8862	
8872	
8882	
8892	
8902	
8912	32.209.759
8803	123.694.723
8813	
8823	
8833	
8843	120.854.523
8853	2.840.200
8863	
8873	
8883	
8893	
8903	2.683.876
8913	126.378.599

GEWAARBORGDE SCHULDEN (BEGREPEN IN DE POSTEN 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)

Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

- Financiële schulden
- Achtergestelde leningen
- Niet-achtergestelde obligatieleningen
- Leasingschulden en soortgelijke schulden
- Kredietinstellingen
- Overige leningen
- Handelsschulden
- Leveranciers
- Te betalen wissels
- Vooruitbetalingen op bestellingen
- Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten
- Overige schulden

Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

- Financiële schulden
- Achtergestelde leningen
- Niet-achtergestelde obligatieleningen
- Leasingschulden en soortgelijke schulden
- Kredietinstellingen
- Overige leningen
- Handelsschulden
- Leveranciers
- Te betalen wissels
- Vooruitbetalingen op bestellingen
- Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
- Belastingen
- Bezoldigingen en sociale lasten
- Overige schulden

Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Codes	Boekjaar
8921	161.063.452
8931	
8941	
8951	
8961	161.063.452
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	
9061	161.063.452
8922	65.885
8932	
8942	
8952	
8962	65.885
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
9062	65.885

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

Belastingen (posten 450/3 en 179 van de passiva)

- Vervallen belastingschulden
- Niet-vervallen belastingschulden
- Geraamde belastingschulden

Bezoldigingen en sociale lasten (posten 454/9 en 179 van de passiva)

- Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Codes	Boekjaar
9072	
9073	1.748.799
450	
9076	
9077	459.937

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- Toe te rekenen kosten: Intresten VMSW
- Toe te rekenen kosten: door te storten huur panden in beheer
- Andere over te dragen opbrengsten: werkingsbijdragen 2025

Boekjaar
585.886
79.887
12.670

N° 0403320060

VOL-inb 6.10

BEDRIJFSRESULTATEN**BEDRIJFSOPBRENGSTEN****NETTO-OMZET**

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Uitsplitsing per geografische markt

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
740	1.024.919	917.881
9086	42	43
9087	38,6	40,2
9088	58.694	55.158
620	2.365.341	2.332.197
621	582.490	606.709
622	243.377	98.314
623	151.498	178.730
624		

BEDRIJFSKOSTEN

Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

N°	0403320060	VOL-inb 6.10
----	------------	--------------

Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen

Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-) 635

Waardeverminderingen

Op voorraden en bestellingen in uitvoering

Geboekt 9110

Teruggenomen 9111

Op handelsvorderingen

Geboekt 9112 304.958

Teruggenomen 9113 58.913

Voorzieningen voor risico's en kosten

Toevoegingen 9115 7.751

Bestedingen en terugnemingen 9116 352.644 144.289

Andere bedrijfskosten

Bedrijfsbelastingen en -taksen 640 1.385.726 1.314.817

Andere 641/8 198.189 129.536

Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen

Totaal aantal op de afsluitingsdatum 9096 3 1

Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten 9097 2,4 2,6

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren 9098 4.361 5.099

Kosten voor de vennootschap 617 164.393 256.172

N°	0403320060	VOL-inb 6.11
----	------------	--------------

FINANCIËLE RESULTATEN

RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN

Andere financiële opbrengsten

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies

Interestsubsidies

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Andere

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9125	199.287	586.575
9126	594.230	582.545
754		
6501		
6502		
6510		
6511		
653		
6560		
6561		
654		
655		

RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN

Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen

Geactiveerde interesten

Waardeverminderingen op vlottende activa

Geboekt

Teruggenomen

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen

Voorzieningen met financieel karakter

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Uitsplitsing van de overige financiële kosten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta

Andere

N°	0403320060	VOL-inb 6.12
----	------------	--------------

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN	76	2.156.056	66.993
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	(76A)	2.156.056	66.993
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	46.566	
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630	2.109.490	22.111
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8		44.882
	(76B)		
Niet-recurrente financiële opbrengsten	761		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	7621		
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten	7631		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	769		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	66		175.500
NIET-RECURRENTE KOSTEN	(66A)		175.500
Niet-recurrente bedrijfskosten	660		
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	(+)/(-) 6620		
Voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	6630		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	664/7		175.500
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	(-) 6690		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten	(66B)		
Niet-recurrente financiële kosten	661		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	(+)/(-) 6621		
Voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	6631		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	668		
Andere niet-recurrente financiële kosten	(-) 6691		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten			

N° 0403320060

VOL-inb 6.13

BELASTINGEN EN TAKSEN**BELASTINGEN OP HET RESULTAAT****Belastingen op het resultaat van het boekjaar**

- Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen
- Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen
- Geraamde belastingsupplementen

Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren

- Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen
- Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Codes	Boekjaar
9134	119.028
9135	
9136	
9137	119.028
9138	
9139	
9140	

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

- Actieve latenties
 - Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
 - Andere actieve latenties
- Passieve latenties
 - Uitsplitsing van de passieve latenties

Codes	Boekjaar
9141	64.779
9142	64.779
9144	

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN**In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde**

- Aan de vennootschap (aftrekbaar)
- Door de vennootschap

Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

- Bedrijfsvoorheffing
- Roerende voorheffing

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145	11.040	36.077
9146	450.363	542.223
9147	554.764	532.670
9148		

N°	0403320060	VOL-inb 6.14
----	------------	--------------

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN

Waarvan

- Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop
- Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten
- Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd

ZAKELIJKE ZEKERHEDEN

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap

- Hypotheken
 - Boekwaarde van de bezwaarde activa
 - Bedrag van de inschrijving
 - Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen
- Pand op het handelsfonds
 - Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt
 - Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan
- Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa
 - Boekwaarde van de bezwaarde activa
 - Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd
- Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa
 - Bedrag van de betrokken activa
 - Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd
- Voorrecht van de verkoper
 - Boekwaarde van het verkochte goed
 - Bedrag van de niet-betaalde prijs

Codes	Boekjaar
9149	
9150	
9151	
9153	
91611	1.672.401
91621	120.000
91631	2.280.000
91711	
91721	
91811	
91821	
91911	
91921	
92011	
92021	

N° 0403320060

VOL-inb 6.14

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden**Hypotheken**

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

Codes	Boekjaar
91612	
91622	
91632	
91712	
91722	
91812	
91822	
91912	
91922	
92012	
92022	

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN**BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA****BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA****TERMIJNVERRICHTINGEN****Gekochte (te ontvangen) goederen****Verkochte (te leveren) goederen****Gekochte (te ontvangen) deviezen****Verkochte (te leveren) deviezen**

Codes	Boekjaar
9213	
9214	
9215	
9216	

N°	0403320060	VOL-inb 6.14
----	------------	--------------

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Boekjaar
135.751

Arbeidsrechtbank: vergoeding aan ex werknemer

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknopte beschrijving

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Codes	Boekjaar
9220	

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

Boekjaar

N°	0403320060	VOL-inb 6.14
----	------------	--------------

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden gecijferd)

Boekjaar

N°	0403320060	VOL-inb 6.16
----	------------	--------------

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

Uitstaande vorderingen op deze personen

Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel

Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	20.327
9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Bezoldiging van de commissaris(sen)

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	20.933
95061	
95062	
95063	
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

N°	0403320060	VOL-inb 6.19
----	------------	--------------

WAARDERINGSREGELS

ALGEMENE BEGINSELEN

1. Bij de vaststelling en de toepassing van de waarderingsregels wordt ervan uitgegaan dat de vennootschap haar bedrijf zal voortzetten;
 2. De waarderingsregels blijven identiek van het ene boekjaar op het andere en zij worden stelselmatig toegepast;
 3. Elk bestanddeel van het vermogen wordt afzonderlijk gewaardeerd;
 4. De waarderingsregels moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw;
 5. Er wordt rekening gehouden met alle voorzienbare risico's, mogelijke verliezen en ontwaardingen, ontstaan tijdens het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft of tijdens voorgaande boekjaren, zelfs indien deze risico's, verliezen of ontwaardingen slechts gekend zijn tussen de balansdatum en het ogenblik waarop de jaarrekening door het bestuursorgaan van de vennootschap wordt opgesteld. In de gevallen waarin, bij gebreke aan objectieve beoordelingscriteria, de waardering van de voorzienbare risico's, de mogelijke verliezen en de ontwaardingen onvermijdelijk aleatoir zijn, wordt hiervan melding gemaakt in de toelichting, wanneer de betrokken bedragen belangrijk zijn.
 6. Er moet rekening worden gehouden met de kosten en de opbrengsten die betrekking hebben op het boekjaar of op voorgaande boekjaren, ongeacht de dag waarop deze kosten en opbrengsten worden betaald of geïnd, behalve indien de effectieve inning van deze opbrengsten onzeker is. Ten laste van het boekjaar moeten inzonderheid worden geboekt : het geraamde bedrag van de belastingen op het resultaat van het boekjaar of op het resultaat van vorige boekjaren, alsmede de bezoldigingen, uitkeringen en andere sociale voordelen die in de loop van een volgend boekjaar zullen worden betaald voor diensten die tijdens het boekjaar of tijdens vorige boekjaren zijn verricht. Wanneer de opbrengsten of de kosten in belangrijke mate worden beïnvloed door opbrengsten of kosten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend, wordt daarvan melding gemaakt in de toelichting.
 7. Elk activabestanddeel wordt gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en voor dat bedrag in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen. Onder aanschaffingswaarde wordt verstaan: of de aanschaffingsprijs, of de vervaardigingsprijs of de inbrengwaarde. De aanschaffingsprijs omvat, naast de aankoopprijs, de bijkomende kosten zoals niet terugbetaalbare belastingen en vervoerkosten.
 8. Jaarlijks worden er afschrijvingen en waardeverminderingen geboekt die voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
 9. De afschrijvingen en de waardeverminderingen moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.
 10. De waardeverminderingen mogen niet worden gehandhaafd in die mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens een actuele beoordeling.
 11. De voorzieningen voor risico's en kosten beogen naar hun aard duidelijk omschreven verliezen of kosten te dekken, die op de balansdatum waarschijnlijk of zeker zijn, doch waarvan het bedrag niet vaststaat. Voorzieningen mogen niet worden gebruikt voor waarde correcties op activa.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.

WAARDERINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DE JAARREKENING AFGESLOTEN PER 31 DECEMBER 2024

Ingevolge het Ministerieel Besluit betreffende de aanpassing van de afschrijvingsduur naar 50 jaar dat op 14 december 2020 teruggekomen is van nazicht bij de Raad van State en vervolgens ondertekend werd door de minister, werden de afschrijvingsregels in overeenstemming gebracht met dit besluit. Dit MB wijzigt het boekhoud-MB van 29.10.2010 dat van toepassing is op SHM's.

De raad van bestuur van 03.03.2022 heeft in dit kader het volgende beslist:

Vanaf boekjaar 2011 wordt er voor nieuwe projecten en totaal renovatie volgende verdeelsleutel gebruikt:

<i>Investeringselement</i>	<i>Percentage op de aankoopprijs van het project of totaal renovatie</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Sanitair	5%	15
Liften	2%	25
CV excl. verwarmingsketel	4%	25
CV verwarmingsketel	2%	15
Warmtepomp	0,75%	15
Zonneboiler	1,5%	15
Fotovoltaïsch zonne-energiesysteem excl. de omvormer	Kostprijs	20
Omvormer fotovoltaïsch zonne-energiesysteem	Kostprijs	10
Ventilatie	2,5%	15
Restant		50

Voor wat betreft renovaties aan het bestaande patrimonium werden de afschrijvingen naar analogie van de beslissingen in het MB afschrijvingen als volgt aangepast en dit voor renovaties vanaf 01.01.2021:

Aan de binnenkant:

<i>Renovatie van</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Keukenmeubilair- en toestellen	15
Binnenschrijnwerk vernieuwen	15
Vloerbekleding vernieuwen	15
Sanitaire uitrusting	15
Elektrische uitrusting vernieuwen	15
Nieuwe verwarmingsketel met hoog rendement	15
CV excl. Verwarmingsketel	25
Liftinstallatie	25

Aan de buitenkant:

<i>Renovatie van:</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren:</i>
Dakbedekking zonder bestaande te verwijderen	15
Gedeelte buitenschrijnwerk	15
Volledige buitenschrijnwerk	33
Volledige dakbedekking	33
Volledig parament buitengevels	33

BIJKOMENDE INFORMATIE

Conform artikel 3:12. §1 5° c) WVV dient een stuk met het bedrag van de door openbare besturen of instellingen over het afgesloten boekjaar uitbetaalde of toegekende kapitaal- en rentesubsidies te worden neergelegd tegelijk met de jaarrekening.

In 2024 werden 475.403,82 € kapitaalsubsidies ontvangen en in resultaatgenomen conform de afschrijvingen op het desbetreffende element.

N°	0403320060	VOL-inb 7
----	------------	-----------

ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN
VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN
DOCUMENTEN

JAARVERSLAG

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

Geachte aandeelhouders,

Op heden, 09/04/2025, hebben wij de eer jullie het definitief verslag uit te brengen dat zal voorgelegd worden aan de algemene vergadering over de activiteiten van het boekjaar 2024, deze dekt een periode van 01/01/2024 tot en met 31/12/2024.

Het komt aan het bestuursorgaan toe te evalueren of de jaarrekening op going concern-basis kan worden opgemaakt. Er kan worden gesteld dat de continuïteit moet worden beoordeeld over een periode van ten minste twaalf maanden te rekenen vanaf de afsluitdatum van het boekjaar.

In het voorjaar van 2023 werd Providentia door Wonen in Vlaanderen erkend als woonmaatschappij en op 15/06/2023 werd Providentia vervolgens omgevormd van de vennootschapsvorm cvba naar bv, alsook van sociale huisvestingsmaatschappij naar woonmaatschappij voor het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Midden. Er werden vier sociaal verhuurkantoren (SVK's) geheel of gedeeltelijk ingekanteld via een overname van algemeenheid, een bedrijfstak en twee individuele overdrachten.

We hebben in principe tijd tot en met eind 2027 om het patrimonium, dat niet toebehoort tot ons werkingsgebied, over te dragen aan de desbetreffende woonmaatschappijen die er wel erkend zijn. Er werd beslist om de overdracht gefaseerd te laten verlopen.

Op 01/07/2025 zal er een eerste fase doorgaan waarbij het patrimonium gelegen te Grimbergen, Meise en Kapelle-op-den-Bos door Providentia zal overgedragen worden aan de woonmaatschappij erkend in het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Noord, zijnde Het Vlaamse Woonanker (HVW). Het Vlaamse Woonanker zal op zijn beurt hun patrimonium dat gelegen is in ons werkingsgebied en dat dus toekomt aan Providentia in zijn totaliteit overdragen (Dilbeek, Lennik, Liedekerke, Pajottegem (Gooik) en Ternat) per 01/07/2025. Deze volledige operatie gebeurt met boekhoudkundige retroactiviteit per 01/01/2025. De buitengewone algemene vergadering hiertoe zal plaatsvinden op 19/06/2025.

Op 01/07/2026 zal de tweede fase doorgaan waarbij ons resterende patrimonium buiten ons nieuw werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Midden wordt overgedragen aan de daar erkende woonmaatschappijen (HVW, Woon trots en Inter-Vilvoordse Maatschappij voor Huisvesting). Dit met alweer boekhoudkundige retroactiviteit per 01/01/2026.

Gedurende dit traject blijft Providentia zorgen voor de continuïteit in dienstverlening en onderhoud/investeringen voor wat betreft haar patrimonium in de andere werkingsgebieden.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

A. Activiteit

De activiteit kan geïllustreerd worden door de volgende samengevatte resultatenrekening:

		31/12/2024	31/12/2023
Omzet (huurwoningen)	70	18.108.534,15	17.089.765,80
Omzet (koopwoningen)	70	257.000,00	0,00
Omzet (doorverhuuractiviteit)	70	2.556.409,26	2.436.326,62
Geproduceerde vaste activa	72	154.393,20	0,00
Andere bedrijfsopbrengsten	74	1.402.133,85	1.734.788,94
Niet recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	2.156.055,98	66.992,69
Totaal		24.634.526,44	21.327.874,05
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-197.883,78	-4.526,85
Diensten en div. goederen	61	-6.762.037,16	-6.386.086,29
Diensten en div. goederen (doorverhuuractiviteit)	61	-2.730.408,93	-2.676.326,81
Bezoldigingen	62	-3.342.706,03	-3.215.949,38
Afschrijvingen	63	-6.108.633,94	-5.952.849,56
Waardeverminderingen	634	-304.958,08	58.913,04
Voorzieningen risico's en kosten	635/7	344.893,21	144.288,70
Andere bedrijfskosten	64	-1.583.915,20	-1.444.353,11
Niet recurrente andere bedrijfskosten	66	0,00	-175.500,00
Totaal bedrijfskosten		-20.685.649,91	-19.652.390,26
Bedrijfsresultaat		3.948.876,53	1.675.483,79
Financiële opbrengsten	75	872.896,89	1.212.927,78
Financiële kosten	65	-2.264.025,89	-2.316.292,32
Financiële kosten (doorverhuuractiviteit)	65		-580,87
Financieel resultaat		-1.391.129,00	-1.103.945,41
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	780	10.482,77	8.898,04
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	680	0,00	0,00
Belastingen	67/77	-119.028,07	0,00
Winst/Verlies van het boekjaar		2.449.202,23	580.436,42
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2.449.202,23	580.436,42

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

B. Materiële vaste activa

Dit is de belangrijkste activa-rubriek, in het bijzonder de terreinen en gebouwen.

Deze kan als volgt samengevat worden:

		AANSCHAFFINGSWAARDE				31/12	
		1/1	+	-	TFT		
Terreinen en gebouwen	22	294.381.361,70	3.293.410,56	-395.663,15	0,00	297.279.109,11	
Installaties, machines en uitrusting	23	34.523,48	0,00	0,00	0,00	34.523,48	
Meubilair en rollend materieel	24	1.068.299,73	153.337,84	0,00	0,00	1.221.637,57	
Activa in aanbouw	27	5.778.101,33	446.521,24	0,00	0,00	6.224.622,57	
TOTALEN	20/27	301.262.286,24	3.893.269,64	-395.663,15	0,00	304.759.892,73	
		AFSCHRIJVINGEN				31/12	
		1/1	+	-		NETTO BW	31/12
Terreinen en gebouwen		105.767.711,21	5.978.977,92	-304.119,13	111.442.570,00	185.836.539,11	
Installaties, machines en uitrusting		32.865,86	1.657,62	0,00	34.523,48	0,00	
Meubilair en rollend materieel		692.371,20	127.998,40	0,00	820.369,60	401.267,97	
Activa in aanbouw		0,00	0,00	0,00	0,00	6.224.622,57	
TOTALEN		106.492.948,27	6.108.633,94	-304.119,13	112.297.463,08	192.462.429,65	

De “activa in aanbouw” is grotendeels opgebouwd uit het project Linkebeek Molenstraat (€ 4.534.228,19). Dit project is begin 2025 overgedragen aan woonmaatschappij Woonpunt Zennevallei die er erkend is.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

C. Cashflow

Formule: Nettowinst + afschrijvingen + voorzieningen + waardeverminderingen

Nettowinst: resultaat van het boekjaar na belastingen

De cashflow verwijst naar de netto-instromen en -uitstromen van liquide middelen binnen Providentia, het geeft een inzicht in de mate waarin we in staat zijn om onze dagelijkse activiteiten te financieren, investeringen te doen en schulden af te lossen.

De cashflow evolueerde als volgt:

	31/12/2024	31/12/2023
Resultaat van het boekjaar	2.449.202,23	580.436,42
Afschrijvingen	6.108.633,94	5.952.849,56
Waardeverminderingen	304.958,08	-58.913,04
Voorzieningen risico's en kosten	-344.893,21	-144.288,70
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	-10.482,77	-8.898,04
	8.507.418,27	6.321.186,20
LT leningen vervallend binnen het jaar	-10.382.982,11	-7.207.330,07
	-1.875.563,84	-886.143,87

Conclusie:

De cashflow is onvoldoende om de lange termijnschulden die binnen het jaar vervallen te voldoen. Tijdens het jaar 2025 vervalt er voor € 3.684.286,09 aan leningen dewelke zullen worden geherfinancierd, hierdoor komt de cashflow positief op € 1.808.722,25 en kunnen we onze korte termijn leningen toch voldoen.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

D. Liquiditeit

Formule Liquiditeit in ruime zin (Current ratio): $\frac{\text{Kortlopende activa}}{\text{Kortlopende verplichtingen}}$

Kortlopende activa: dit zijn de activa die binnen één jaar in liquide middelen kunnen omgezet worden, zoals kasgeld, vorderingen op ten hoogste één jaar, overlopende rekening actief en voorraden.

Kortlopende verplichtingen: dit zijn de schulden die binnen één jaar betaald moeten worden, zoals kortlopende leningen, schulden op korte termijn en overlopende rekening passief.

De liquiditeitsratio's laten toe na te gaan in welke mate ondernemingen hun verplichtingen op korte termijn kunnen nakomen door middel van hun beschikbare en gemakkelijk te realiseren activa.

Hoe hoger de waarde van deze ratio, hoe meer activa er aanwezig zijn die op korte termijn kunnen omgezet worden om de verplichtingen op korte termijn te kunnen nakomen.

De liquiditeitsratio ziet er als volgt uit:

		31/12/2024	31/12/2023
Vorraden		2.031.121,00	1.450.071,38
Vorderingen op ten hoogste één jaar		1.419.083,11	1.162.088,38
Geldbeleggingen		0,00	0,00
Liquide middelen		4.421.330,26	3.740.786,95
Overlopende rekeningen activa		749.451,29	792.047,37
Totaal	(A)	8.620.985,66	7.144.994,08
Schulden op ten hoogste één jaar		14.791.011,70	12.080.185,35
Overlopende rekeningen passiva		773.198,52	630.763,00
Totaal	(B)	15.564.210,22	12.710.948,35
Liquiditeit in de ruime zin A / B	(A)/(B)	0,55	0,56

De liquiditeitsratio voor het jaar 2024 is kleiner dan 1, met andere woorden onze kortlopende schulden zijn groter dan onze vlottende activa.

Current ratio > 1, dit wil zeggen dat het bedrijf meer kortlopende activa heeft dan kortlopende verplichtingen, wat wijst op voldoende liquiditeit om de korte termijnverplichtingen te voldoen

Current ratio < 1, betekent dat het bedrijf mogelijk moeite heeft om aan zijn kortlopende verplichtingen te voldoen.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

E. Eigen vermogen / voorzieningen / schulden / solvabiliteit

Formule solvabiliteitsratio, deze wordt uitgedrukt in een percentage:

$$\frac{\text{Eigen vermogen}}{\text{Totaal vermogen}} \times 100$$

Eigen vermogen: het kapitaal dat toebehoort aan de aandeelhouder, inclusief gereserveerde winsten.

Totaal vermogen: dit is het totale bedrag aan activa dat Providentia bezit, zowel gefinancierd met eigen vermogen als met vreemd vermogen.

Deze ratio meet de financiële autonomie van de onderneming: hoe groter, hoe minder de onderneming afhankelijk is van door derden verstrekte middelen. Hij is één van de componenten van de financiële hefboomcoëfficiënt en bijgevolg van de rendabiliteit van het eigen vermogen voor belastingen.

Een hogere solvabiliteitsratio betekent dat we minder afhankelijk zijn van vreemd vermogen om onze activa te financieren en we dus financieel sterker en stabiel zijn.

Een lagere solvabiliteitsratio betekent dat een groter deel van het vermogen gefinancierd wordt door schulden, wat kan duiden op een verhoogd risico ingeval van moeilijkheden

		31/12/2024	31/12/2023
Eigen vermogen	(A)	24.139.797,05	21.438.248,18
Voorzieningen		2.966.223,37	3.297.829,16
Schulden		174.152.568,19	177.313.653,81
Balanstotaal	(B)	201.258.588,61	202.049.731,15
Solvabiliteit	(A)/(B)	12%	10,61%

Dit betekent dat Providentia 12% van zijn vermogen heeft gefinancierd met eigen vermogen, dit is een lichte stijging ten op zichte van het voorgaande jaar.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

F. Personeelskosten

De personeelskosten stijgen van € 3.215.949,38 voor het boekjaar 2023 naar € 3.342.706,03 voor het boekjaar 2024. Dit is een lichte stijging van 4%.

Indien we de kosten voor de uitzendkrachten bekijken, dalen deze van € 256.171,52 voor het jaar 2023 naar € 164.392,85 voor het jaar 2024, hierin wordt ook de kost van de jobstudenten mee opgenomen.

Evolutie van de lonen:

	2024	2023
Payroll	3.342.706,03	3.215.949,38
Interim	164.392,85	256.171,52
	3.507.098,88	3.472.120,90

IN VTE'S	2024	2023
Payroll	38,6	40,2
Interim	2,4	2,6
	41,00	42,8

G. Resultaatbestemming

De winst van het boekjaar bedraagt € 2.449.202,23.

Het bestuursorgaan stelt voor om de winst van het boekjaar toe te wijzen aan de onbeschikbare reserves.

H. Voorzieningen en uitgestelde belastingen

Voorzieningen worden geboekt m.b.t.:

- pensioenen en soortgelijke verplichtingen
- grote onderhouds- en herstellingswerken aan het onroerend patrimonium
- hangende geschillen (rubriek overige risico's en kosten)

Tijdens het jaar 2024 heeft Providentia voor € 475.403,82 aan kapitaalsubsidies ontvangen, deze worden in resultaat genomen al naargelang de afschrijvingen op het desbetreffende project.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

De evolutie van de voorzieningen is als volgt:

	31/12/2023	+	-	31/12/2024
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0,00	0,00	0,00	0,00
Grote herstellings- en onderhoudswerken	2.686.588,74	0,00	352.644,41	2.333.944,33
Overige risico's en kosten	128.000,00	7.751,20		135.751,20
Uitgestelde belastingen (op kapitaalsubsidies)	483.242,37	23.768,24	10.482,77	496.527,84
Totaal voorzieningen	3.297.831,11	31.519,44	363.127,18	2.966.223,37

I. Tegemoetkomingen en renteloze renovatieleningen provincie Vlaams-Brabant

Met betrekking tot het vorig provinciaal reglement ter stimulering van huisvestingsinitiatieven door sociale huisvestingsmaatschappijen, werden bij de provincie Vlaams-Brabant diverse aanvragen (tegemoetkomingen en renteloze leningen) ingediend. (1)

In uitvoering van het provinciaal reglement worden de voormelde bedragen uitgekeerd na voorlegging van de gevraagde verantwoordingsstukken.

In 2024 ontvingen we inzake de toegekende renteloze leningen aan Providentia geen saldo's meer. (1)

Op heden is het aanbod vanuit onze provincie voor een woonmaatschappij, inzake middelen om sociale woningen te bouwen of te renoveren, het volgende:

- Subsidie voor renovatie en onderhoud voor het woonklaar maken van private wooneenheden (2)
- Renteloze renovatielening woonmaatschappijen (3)
- Subsidie sociale huur voor een nieuw woonproject met sociale huurwoningen waarbij ingezet wordt op kernversterking, woningdelen en/of kleinschalig wonen. (4)

Daarnaast kan ook een eigenaar van een doorverhuurpand een renteloze renovatielening aangaan. (5)

De woonmaatschappij kan ook genieten van een subsidie woonomgeving in kwetsbare buurten voor een specifiek project dat de woonomgeving in een kwetsbare buurt verbetert. Hierdoor ontstaat er een plek waar mensen elkaar ontmoeten, waar het groen is en waar iedereen zich thuis voelt. (6)

In 2024 ontving Providentia € 79.453,03 voor de dekking van kosten bij inhuurname en huurschade tijdens de huurperiode voor bestaande doorverhuurpanden van de voormalige SVK-activiteit. (7)

Inzake renteloze renovatieleningen woonmaatschappijen werden er 2 dossiers goedgekeurd voor een totaalbedrag van € 46.842,06. (3)

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

Inzake renteloze renovatieleningen voor eigenaars van doorverhuurpanden werden er 5 dossiers goedgekeurd. (5)

In het kader van de subsidie woonomgeving in kwetsbare buurten ontving Providentia geen subsidies. (6)

J. Andere wettelijke vermeldingen

Conform art. 3:5. van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV) stelt het bestuursorgaan een verslag op waarin het rekenschap geeft van zijn beleid.

Art. 3:6. § 1. WVW stipuleert wat het jaarverslag bedoeld in artikel 3:5 dient te bevatten:

1. ten minste een getrouw overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap, evenals een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij wordt geconfronteerd.

Het in het eerste lid, 1°, bedoelde overzicht bevat een evenwichtige en volledige analyse van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap die in overeenstemming is met de omvang en de complexiteit van dit bedrijf. In zoverre noodzakelijk voor een goed begrip van de ontwikkeling, de resultaten of de positie van de vennootschap, omvat de analyse zowel financiële als, in voorkomend geval, niet-financiële essentiële prestatie-indicatoren die betrekking hebben op het specifieke bedrijf van de vennootschap, met inbegrip van informatie over milieu- en personeelsaangelegenheden. In deze analyse verwijst het jaarverslag in voorkomend geval naar de bedragen vermeld in de jaarrekening en verstrekt het aanvullende uitleg hierover.

Voor projecten wordt een verzekeringspolis afgesloten die de bouwrisico's ABR indekt.

Voor de indekking van andere risico's of onzekerheden wordt een polis BA, een polis bestuurdersaansprakelijkheid en een polis beroepsaansprakelijkheid afgesloten.

Verder zijn er geen belangrijke risico's of onzekerheden te melden waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt.

2. informatie over de belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden;

3. inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden, voor zover deze inlichtingen niet van die aard zijn dat zij ernstig nadeel zouden berokkenen aan de vennootschap;

Het traject naar ééngemaakte woonmaatschappijen binnen de door de Vlaamse Regering nieuw afgebakende werkingsgebieden, zal de komende jaren nog voor meer uitdaging zorgen. Het patrimonium dat zich niet meer in ons nieuw werkingsgebied (Halle/Vilvoorde-Midden) bevindt, zal in 2 fases overgedragen worden, waarbij een eerste fase per 01/07/2025 met boekhoudkundige retroactiviteit per 01/01/2025. De tweede fase zal per 01/07/2026 gefinaliseerd worden. Providentia en haar medewerkers blijven tijdens dit traject de continuïteit in de dienstverlening verzorgen.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

4. informatie over de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling;
Ten aanzien van onderzoek en ontwikkeling kunnen we stellen dat de verrichte werkzaamheden inherent zijn aan de activiteiten in de vastgoedsector en het realiseren van nieuwe projecten.
5. gegevens over het bestaan van bijkantoren van de vennootschap;
De vennootschap heeft geen bijkantoren.
6. ingeval uit de balans een overgedragen verlies blijkt of uit de resultatenrekening gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies van het boekjaar blijkt, een verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit;
Is niet van toepassing. De waarderingsregels werden vastgelegd in de veronderstelling van continuïteit.
7. alle informatie die erin moet worden opgenomen krachtens andere bepalingen van dit wetboek, inzonderheid de artikelen 5:77, § 1, tweede lid, 5:151, 6:12, 7:96, § 1, tweede lid, 7:97, § 4, laatste lid, en § 6, 7:102, tweede lid, 7:108, tweede lid, 7:115, § 1, tweede lid, 7:116, § 1, § 4, laatste lid, en § 6, 7:203, 7:220, §§ 1 en 2, 15:29 en 16:29;
Er waren gedurende het boekjaar geen verrichtingen waarbij een bestuurder of bestuurders rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard had of hadden, dat strijdig was met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van het bestuursorgaan hoorde.
Aan de bestuurders werden in 2024 zitpenningen betaald voor een totaal van € 19.194,24, € 2.011,32 voor de RSZ publieke mandatarissen en € 1.132,55 aan verplaatsingsvergoedingen. Alle gegevens die volgens de wet in dit verslag moeten worden opgenomen zijn vermeld.
8. De algemeen directeur wordt verloned in de salarisschaal A285, volgens het basisbarema Vlaamse overheid, beschikt over een dienstwagen en alle andere legale voordelen waarover ons personeel beschikt, met name groepsverzekering, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, thuiswerkvergoeding. Er is geen management toelage toegekend.
9. Wat betreft het gebruik door de vennootschap van financiële instrumenten en voor zover zulks van betekenis is voor de beoordeling van haar activa, passiva, financiële positie en resultaat: de doelstellingen en het beleid van de vennootschap inzake de beheersing van het financieel risico, met inbegrip van haar beleid inzake hedging van alle belangrijke soorten van voorgenomen transacties waarvoor hedge accounting wordt toegepast, alsook het door de vennootschap gelopen prijsrisico, kredietrisico, liquiditeitsrisico, en kasstroomrisico;
De vennootschap maakt geen gebruik van specifieke financiële instrumenten.
10. in voorkomend geval, de verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van ten minste één lid van het auditcomité.
Niet van toepassing.
Met betrekking tot het boekjaar 2024 werden er geen bijkomende werkzaamheden aangerekend door de commissaris.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

K. Statutaire benoemingen

De raad van bestuur besliste op 02/04/2025 om m.b.t. de statutaire benoemingen het volgende ter goedkeuring voor te leggen aan de algemene vergadering:

Voorstel van de raad van bestuur om volgende bestuurders te ontslaan uit hun functie als bestuurder:

- Bracquez Rudy, Casier Lien, Deleu Johan, Desmet Gunter, Penninck Kurt, Quaghebeur Stijn, Van Elsen Koen, Verbiest Peter en Zelderloo Walter

Dit voorstel zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering.

Voorstel van de raad van bestuur om volgende waarnemers te ontslaan uit hun functie als waarnemer:

- De Maeseneer Jonas, Ricour Carina en Willem Dirk

Dit voorstel zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering.

De raad van bestuur formuleert een voorstel inzake de nieuwe samenstelling van de raad van bestuur, dat voldoet aan de opgelegde genderdiversiteit.

Voorstel van de raad van bestuur om volgende bestuurders te herbenoemen voor een duur van 6 jaar:

- De Donder Walter
- Elpers Heidi
- Triest Rita
- Vansteenkiste Walter
- Zelderloo Elke, onder voorbehoud van ontvangst van het provincieraadsbesluit

Dit voorstel zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering.

Voorstel van de raad van bestuur om volgende bestuurders te benoemen voor een duur van 6 jaar:

- Bronselaer Sofie
- De Bosscher Reinhoud
- De Buyst Veronique
- De Freyne David
- De Maeseneer Jonas
- Gaublonne Kristof
- Jacobs Finke
- Parys Anna
- Van Driessche Wouter

Dit voorstel zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering.

Voorstel van de raad van bestuur om volgende waarnemer te benoemen voor een duur van 6 jaar:

- Krikilion Michiel, onder voorbehoud van ontvangst van het gemeenteraadsbesluit

Dit voorstel zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering.

Jaarverslag van het bestuursorgaan van 09/04/2025

Betreft mandaat commissaris:

Ook het mandaat van de commissaris, Moore Audit, vertegenwoordigd door de heer Jan De Bom Van Driessche, is ten einde.

De raad van bestuur van 02/04/2025 stelt voor om, na een gevoerde onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking, Moore Audit uit Brussel vertegenwoordigd door De Keersmaecker Kasper en Van Camp Carmen, aan te stellen voor een periode van 3 jaar, namelijk tot de algemene vergadering van 2028.

Slotconclusie:

Op basis van de goedgekeurde jaarrekening en het bijhorend jaarverslag wordt er inzonderheid aangegeven dat de uitgaven inzake investeringen, inzake de werkingskosten en bezoldigingen bestemd zijn om de verwezenlijking van het *doel* van de vennootschap te bevorderen.

Naast de bouw, verhuur, renovatie en verkoop van sociale woningen werden inspanningen geleverd om gronden en verkrotte panden aan te kopen voor de realisatie van sociale woonprojecten.

Tijdens het jaar 2024 werd een bedrag van € 9.492.446,09 besteed aan diensten en diverse goederen.

De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedragen in totaal € 3.342.706,03.

L. Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting

Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	2022
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2021	€ 215.000,00
Opbouw herinvesteringsverplichting 2022	€ 1.399.200,00
Verkoop sociale huurwoningen (venale waarde = verkoopprijs)	€ 1.399.200,00
Verkoop geconventioneerde huurwoning (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Erfpacht huurwoningen (venale waarde)	€ 0,00
Herbestemming / stopzetting sociale verhuur (venale waarde)	€ 0,00
Andere	€ 0,00
Besteding herinvesteringsverplichting 2022	€ 626.069,05
Realisatie en instandhouding van sociale huurwoningen	€ 0,00
Aanleg of aanpassing van wooninfrastructuur	€ 0,00
Investering in de werkings- en onderhoudskosten van de woonmaatschappij	€ 0,00
Versterking van de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij	€ 0,00
De vervroegde terugbetaling van de leningen	€ 626.069,05

Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	2023
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2022	€ 988.130,95
Opbouw herinvesteringsverplichting 2023	€ 0,00
Verkoop sociale huurwoningen (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Verkoop geconventioneerde huurwoning (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Erfpacht huurwoningen (venale waarde)	€ 0,00
Herbestemming / stopzetting sociale verhuur (venale waarde)	€ 0,00
Andere	€ 0,00
Besteding herinvesteringsverplichting 2023	€ 626.069,05
Realisatie en instandhouding van sociale huurwoningen	€ 0,00
Aanleg of aanpassing van wooninfrastructuur	€ 0,00
Investering in de werkings- en onderhoudskosten van de woonmaatschappij	€ 0,00
Versterking van de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij	€ 0,00
De vervroegde terugbetaling van de leningen	€ 0,00
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2022	€ 988.130,95

Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	2024
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2023	€ 988.130,95
Opbouw herinvesteringsverplichting 2024	€ 2.247.600,00
Verkoop sociale huurwoningen (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Verkoop geconventioneerde huurwoning (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Erfpacht huurwoningen (venale waarde)	€ 0,00
Herbestemming / stopzetting sociale verhuur (venale waarde)	€ 0,00
Andere	€ 0,00
Besteding herinvesteringsverplichting 2024	€ 0,00
Realisatie en instandhouding van sociale huurwoningen	€ 0,00
Aanleg of aanpassing van wooninfrastructuur	€ 0,00
Investering in de werkings- en onderhoudskosten van de woonmaatschappij	€ 0,00
Versterking van de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij	€ 0,00
De vervroegde terugbetaling van de leningen	€ 0,00
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2024	€ 3.235.730,95

N°	0403320060	VOL-inb 8
----	------------	-----------

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

Moore Audit

Buro & Design Center
Esplanade 1 bus 96
B-1020 Brussel

T +32 2 743 40 20

Aan de algemene vergadering
der aandeelhouders van
Providentia BV
Brusselsesteenweg 191
1730 Asse

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN PROVIDENTIA BV OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2024

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Providentia BV (de “vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 12 mei 2022, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2024. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de vennootschap Providentia BV uitgevoerd gedurende 15 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de vennootschap, die de balans op omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 201.258.588 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 2.449.202.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vennootschap per 31 december 2024, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap

ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

*

*

*

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermelding betreffende de onafhankelijkheid

- ▶ Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de vennootschap.

Andere vermeldingen

- ▶ Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- ▶ Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- ▶ De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel, 22 april 2025.

Moore Audit BV,

Commissaris,

vertegenwoordigd door:

Jan De Bom
Van Driessche
| Moore

Digitally signed by: Jan De
Bom Van Driessche | Moore
DN: CN = Jan De Bom Van
Driessche | Moore
Date: 2025.04.22 11:05:21 +
02'00'

Jan De Bom Van Driessche,

Bedrijfsrevisor.

N°	0403320060	VOL-inb 10
----	------------	------------

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn: 339

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	26,2	11,8	14,4
Deeltijds	1002	16	2,3	13,7
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	38,6	13,4	25,2
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	39.774	18.168	21.606
Deeltijds	1012	18.920	2.293	16.627
Totaal	1013	58.694	20.461	38.233
Personeelskosten				
Voltijds	1021	2.366.883	1.076.760	1.290.123
Deeltijds	1022	975.823	133.718	842.105
Totaal	1023	3.342.706	1.210.478	2.132.228
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

Tijdens het vorige boekjaar	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	36,5	11,9	24,6
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	55.158	17.394	37.764
Personeelskosten	1023	3.215.950	1.166.383	2.049.567
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

N°	0403320060	VOL-inb 10
----	------------	------------

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	25	17	37,8
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	25	17	37,8
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111			
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	11	3	13,1
lager onderwijs	1200			
secundair onderwijs	1201	5	2	6,3
hoger niet-universitair onderwijs	1202	4	1	4,8
universitair onderwijs	1203	2		2
Vrouwen	121	14	14	24,7
lager onderwijs	1210			
secundair onderwijs	1211	4	6	8,7
hoger niet-universitair onderwijs	1212	4	6	8,7
universitair onderwijs	1213	6	2	7,3
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130			
Bedienden	134	23	15	34,3
Arbeiders	132	2	2	3,5
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	2,4	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	4.361	
Kosten voor de vennootschap	152	164.393	

N° 0403320060

VOL-inb 10

TABEL VAN HET PERSONEELSVEROLOP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	4	3	6,1
210	4	3	6,1
211			
212			
213			

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

- Pensioen
- Werkloosheid met bedrijfstoeslag
- Afdanking
- Andere reden

Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305	6	2	7,3
310	6	2	7,3
311			
312			
313			
340			
341			
342			
343	6	2	7,3
350			

N°	0403320060	VOL-inb 10
----	------------	------------

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	

Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	

Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	

Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
5801	16	5811	26
5802	218	5812	317
5803	9.564	5813	12.577
58031	9.174	58131	11.896
58032	390	58132	681
58033	0	58133	0
5821		5831	
5822		5832	
5823		5833	
5841		5851	
5842		5852	
5843		5853	

N°	0403320060	VOL-inb 11
----	------------	------------

REMUNERATIEVERSLAG

voor de vennootschappen waarin de overheid of één of meer publiekrechtelijke rechtspersonen een controle uitoefenen (artikel 3:12, §1, 9° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

REMUNERATIEVERSLAG 2024

Conform het Wetboek van vennootschappen en Verenigingen art.3:12, 1/9 legt BV Providentia een remuneratieverslag neer.

Hierna vindt u een overzicht op individuele basis van het brutobedrag van de remuneratie die de vennootschap heeft toegekend in 2024.

De bezoldiging (zitpenning) van de leden van de raad van bestuur wordt vastgelegd door de algemene vergadering. Daarvoor steunt ze op het voorstel van de Raad van Bestuur. De voorzitter en de ondervoorzitter ontvangen eenzelfde zitpenning voor hun deelname aan het Dagelijks Bestuur. Aan de leden van het Adviescomité wordt geen zitpenning uitbetaald.

Voor de algemeen directeur wordt er niet voorzien in een bijkomende bezoldiging (zitpenning) voor hun deelname aan het Dagelijks Bestuur en de Raad van Bestuur.

De zitpenning wordt om de twee jaar in de even jaartallen geïndexeerd, voor het jaar 2022 werd de zitpenning vastgelegd op het geïndexeerde bedrag € 111,91 volgens de algemene vergadering van het jaar 2022. Voor het jaar 2024 wordt deze zitpenning op € 123,04 gebracht.

De zitpenningen worden uitbetaald op basis van aanwezigheid op fysieke en digitale vergaderingen. De voorzitter ontvangt dezelfde zitpenning als enig ander bestuurder.

De andere voordelen betreffen verplaatsingskosten. De berekening gebeurt op basis van forfaitaire bedragen. Namelijk € 0,4269/km voor het 1^{ste} kwartaal, € 0,4265/km voor het 2^{de} kwartaal en 0,4415/km voor het 3^{de} en 4^{de} kwartaal.

Bestuurder	Zitpenning 2024	Andere voordelen	Bedrijfsvoorheffing 37,35 %
Bracquez Rudy	0,00	0,00	0,00
Casier Lien	2.706,88	112,88	1.011,02
De Donder Walter	1.107,36	76,41	413,60
Deleu Johan	1.476,48	69,47	551,47
Desmet Gunter	1.353,44	86,83	505,51
Elpers Heidi	1.230,40	103,76	459,55
Penninck Kurt	1.107,36	187,06	413,60
Quaghebeur Stijn	2.337,76	55,80	873,15
Triest Rita	1.353,44	124,80	505,51
Van Elsen Koenraad	369,12	8,54	137,87
Van Langenhof Ann	1.353,44	133,10	505,51
Vansteenkiste Walter	1.353,44	62,40	505,51
Verbiest Peter	1.230,40	20,75	459,55
Zelderloo Elke	1.107,36	42,24	413,60
Zelderloo Walter	1.107,36	48,51	413,60
	19.194,24	1.132,55	7.169,05

Persoonlijke gegevens:

Naam	Beroep	Woonplaats
Bracquez Rudy	Bediende	Weverstraat 59 - 1761 Roosdaal
Casier Lien	Zelfstandige	Nieuwbaan 95 - 1785 Merchtem
De Donder Walter	Bediende	Molenberg 23 - 1790 Affligem
Deleu Johan	Bediende	Waaienberg 31 - 1745 Opwijk
Desmet Gunter	Bediende	Heidestraat 128 - 1742 Ternat
Elpers Heidi	Bediende	Lombeekstraat 39 - 1750 Lennik
Penninck Kurt	Bediende	Hollestraat 136 - 1570 Pajottegem
Quaghebeur Stijn	Bediende	Poverstraat 32 - 1700 Dilbeek
Triest Rita	Bediende	Laan I 78 - 1770 Liedekerke
Van Elsen Koenraad	Bediende	Groenstraat 17 - 1730 Asse
Van Langenhof Ann	Bediende	Heidestraat 16 - 1770 Liedekerke
Vansteenkiste Walter	Bediende	J. Bruyndonckxstraat 135 - 1780 Wemmel
Verbiest Peter	Bediende	Bloklaan 21 bus 6 - 1730 Asse
Zelderloo Elke	Zelfstandige	Neerstraat 27 - 1700 Dilbeek
Zelderloo Walter	Bediende	Sint-Elooistraat 3 - 1700 Dilbeek

N°	0403320060	VOL-inb 15
----	------------	------------

ANDERE DOCUMENTEN

(door de vennootschap te specificëren)

Lijst van de bestuurders, waarnemers en commissaris**VOLLEDIGE LIJST MET FUNCTIE IN DE VENNOOTSCHAP OP 31/12/2024****Bracquez Rudy**

Weverstraat 59 – 1761 Roosdaal (Borchtlombeek), België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Casier Lien

Nieuwbaan 95 – 1785 Merchtem, België

Functie: voorzitter

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

De Donder Walter

Molenberg 23 – 1790 Affligem, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Deleu Johan

Waaienberg 31 – 1745 Opwijk, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Desmet Gunter

Heidestraat 128 – 1742 Ternat (Sint-Katherina-Lombeek), België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Elpers Heidi

Lombeekstraat 39 – 1750 Lennik, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Penninck Kurt

Hollestraat 136 – 1570 Galmaarden, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Quaghebeur Stijn

Poverstraat 32 – 1700 Dilbeek, België

Functie: ondervoorzitter

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Triest Rita

Laan I 78 – 1770 Liedekerke, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Van Elsen Koenraad

Groenstraat 17 – 1730 Asse, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Van Langenhof Ann

Heidestraat 16 – 1770 Liedekerke, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Vansteenkiste Walter

J. Bruyndonckxstraat 135 – 1780 Wemmel, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Verbiest Peter

Bloklaan 21 bus 6 – 1730 Asse, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Zelderloo Elke

Neerstraat 27 – 1700 Dilbeek, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 09/05/2019 – 08/05/2025

Zelderloo Walter

Sint-Elooistraat 3 – 1700 Dilbeek, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

De Maeseneer Jonas

Kareelbunder 15 – 1755 Gooik, België

Functie: waarnemer

Mandaat: 02/05/2024 – 03/05/2029

Ricour Carina

Steenweg op Asse 198 – 1540 Herne, België

Functie: waarnemer

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Willem Dirk

Akrenbos 39A – 1547 Bever, België

Functie: waarnemer

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Deraedt Leen

Lombeeksestraat 15 – 1750 Lennik, België

Functie: algemeen directeur

Moore Audit BV 0453.925.059

Esplanade 1 bus 96 – 1020 Laken, België

Functie: Commissaris, Lidmaatschapsnummer: B00212

Mandaat: 12/05/2022 – 08/05/2025

Vertegenwoordigd door:

1. **De Bom Van Driessche Jan**, bedrijfsrevisor
Koninklijke Kasteeldreef 36 – 1860 Meise, België
Lidmaatschapsnummer: A00909

KLACHTENRAPPORTAGE 2024

1 INLEIDING

In dit rapport geven we cijfers weer over de klachten die we ontvingen in 2024. Onze werkwijze stelden we op volgens het Bestuursdecreet van 07/12/2018, dat op 01/01/2019 in werking is getreden, met bijzondere aandacht voor een efficiënt klachtenmanagement. De rechtsgrond hiervoor kan geraadpleegd worden in artikel 4.4 van de Vlaamse Codex Wonen. Sinds 01/12/2020 is de Omzendbrief VR/2020/20 van toepassing. Deze omzendbrief vormt een toelichting bij de regels inzake eerstelijnsklachtenbehandeling die in het Bestuursdecreet opgenomen zijn.

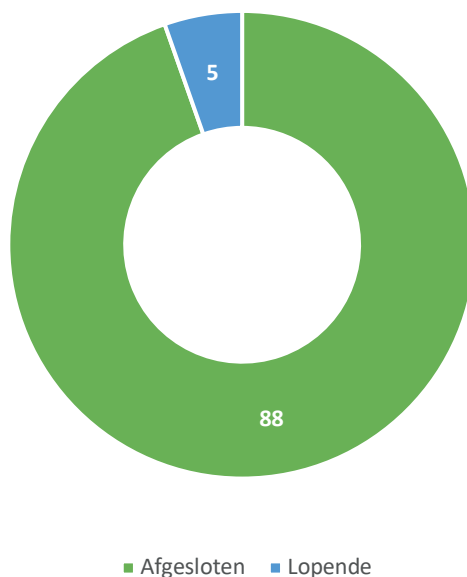
Onze interne aanpak maakt het mogelijk om, door regelmatige evaluatie en gepaste wijzigingen, sneller op klachten te reageren en transparanter te communiceren met de indiener van de klacht.

1.1 Algemene indruk

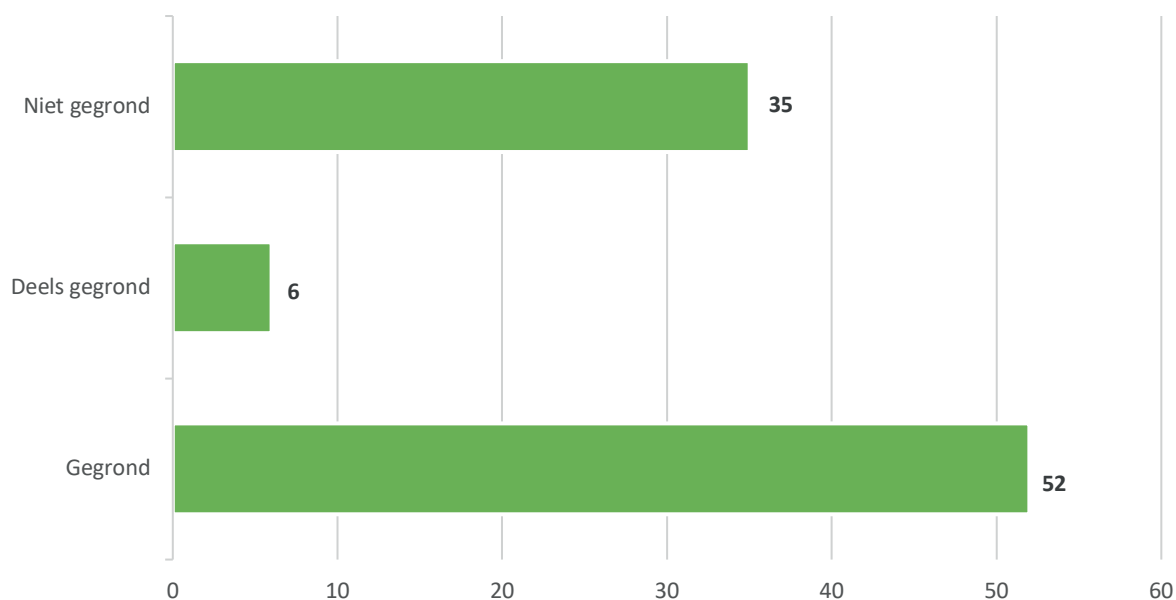
In het voorbije jaar ontvingen we 93 klachten van (kandidaat-)huurders, (kandidaat-)kopers, eigenaars en externen. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar, in 2023 ontvingen we namelijk 53 klachten. Een verklaring hiervoor is dat de klachtenprocedure nog meer bekend geraakte bij eigenaars en voormalige SVK-huurders (activiteit die we midden 2023 overnamen door de inkanteling van 4 SVK's). Op die manier kunnen we sneller reageren op hun klachten, wat we als woonmaatschappij als positief ervaren.

Tegen eind december sloten we 88 dossiers af, 5 dossiers werden overgedragen naar 2025. Twee van deze klachten gingen over hetzelfde probleem, we ontvingen de klacht eenmaal door de huurder en eenmaal door een medewerker van de gemeente. Voor deze klacht werd een verzekeringsprocedure opgestart.

Aantal afgesloten vs. lopende klachten



Aantal gegronde - deels gegronde en niet gegronde klachten

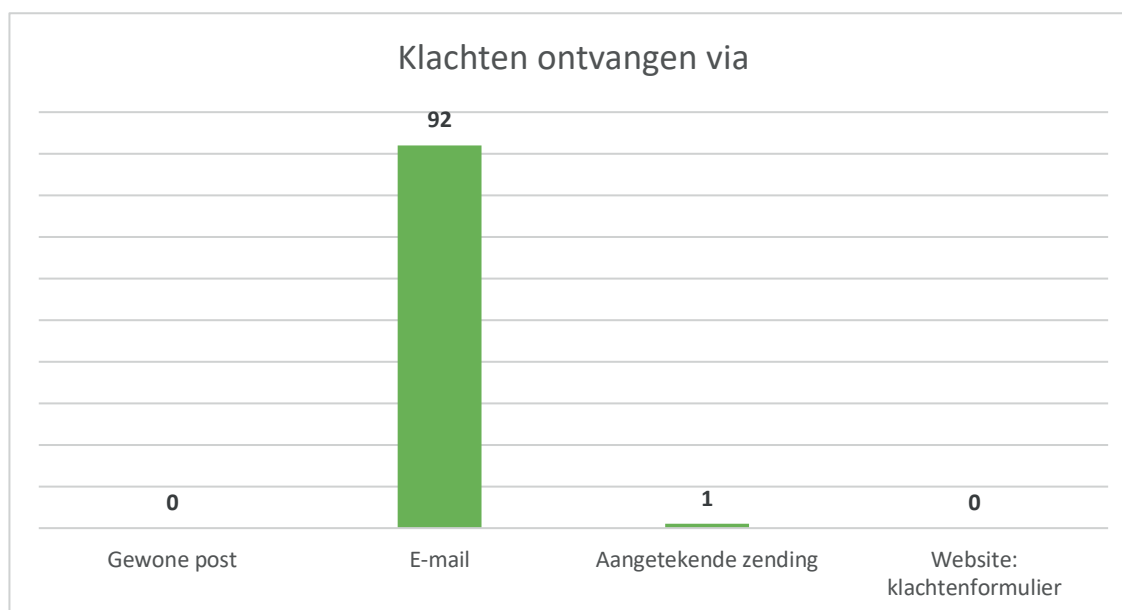


We beschouwden 52 klachten als gegronde, 6 klachten als deels gegronde. De overige 35 klachten registreerden we als niet gegronde. De niet gegronde klachten gingen grotendeels over de huurprijs en vraag tot financiële compensatie.

De andere klachten gingen over wetgeving, terugbetalingen, huurprijsberekeningen en herstellingen waar we meestal onmiddellijk actie aan konden koppelen. Als we niet onmiddellijk een oplossing konden bieden, brachten we de indiener van de klacht op de

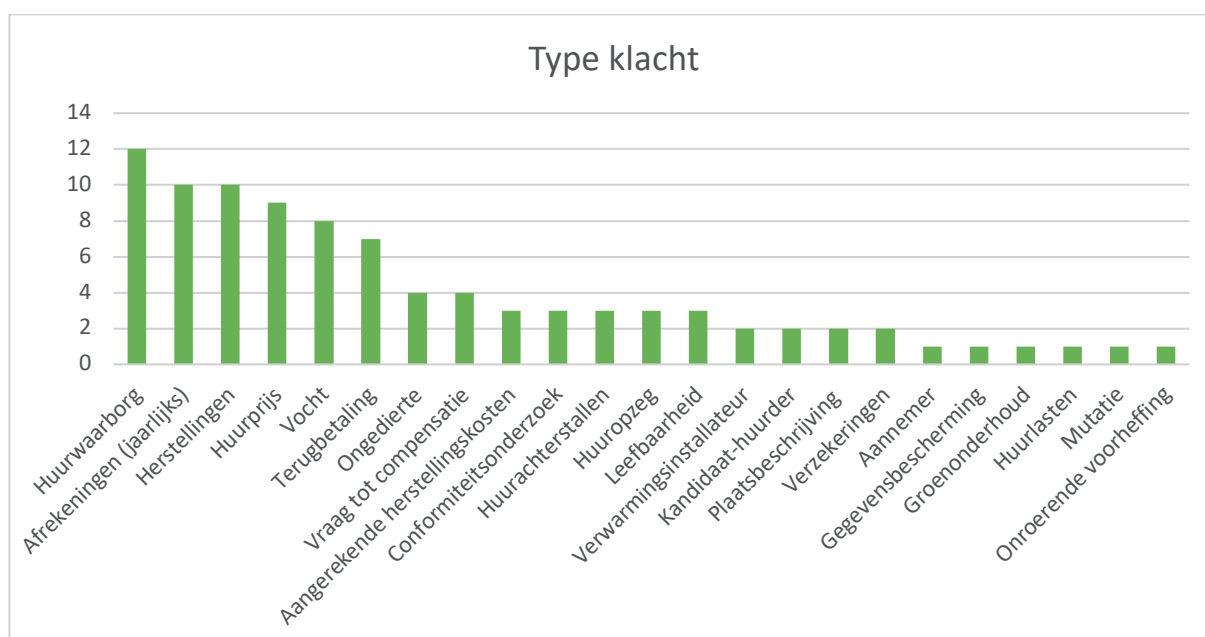
hoogte van de verdere stappen die we zouden ondernemen om het probleem op te lossen.

Via volgend staafdiagram geven we weer op welke manier we de klachten ontvingen. De indieners van de klacht gebruikten bijna uitsluitend (op 1 klacht na) het e-mailadres klachten@providentia.be, waardoor ze rechtstreeks in contact kwamen met onze klachtencoördinator.



2 Klachten per type

Hieronder geven we de klachten weer volgens het type.



2.1 Huurwaarborg, huurprijs, terugbetalingen en jaarlijkse afrekeningen

De omvorming tot woonmaatschappij en meer bepaald de overname van de doorverhuuractiviteit van 4 voormalige SVK's, heeft ervoor gezorgd dat we vertraging hebben opgelopen bij bepaalde administratieve zaken, zoals afrekeningen, huurprijsberekeningen en terugbetalingen. De meeste huurwaarborgen en afrekeningen die we niet meteen konden verwerken, hadden betrekking op voormalige SVK-huurders. In dit geval moesten we vaak omwille van de overdrachten nog berekeningen ontvangen van externe partijen zoals OCMW's en eigenaars.

2.2 Herstellingen en conformiteitsonderzoeken

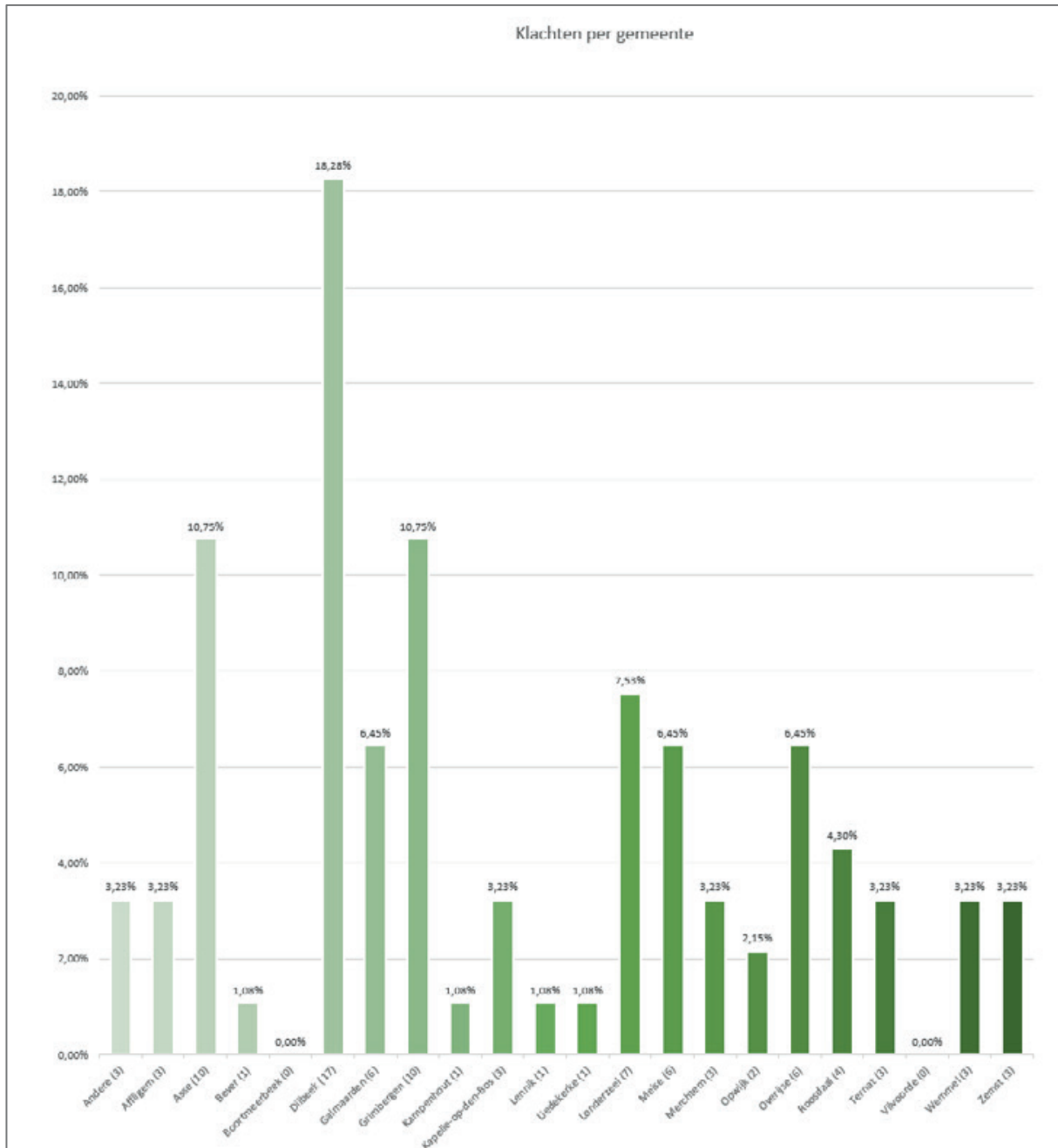
We registreerden 10 klachten in verband met herstellingswerken. Het ging in de meeste gevallen om herstellingen die door externen dienden uitgevoerd te worden. Andere klachten gingen over herstellingswerken die dienden uitgevoerd te worden door de eigenaars van de woning nadat de woning een negatief conformiteitsattest kreeg, hier zijn we ook nog volop aan het bijwerken.

2.3 Overige types

De overige klachten staan zoals de voorbije jaren op gelijke hoogte met elkaar en kwamen in mindere mate voor.

3 Klachten per gemeente

Hierna geven we de klachten weer volgens de gemeente waarin de indiener van de klacht woont. We vergelijken het aantal klachten in die gemeente met het totaal. Dit resulteert in een percentage per gemeente.



De meeste klachten die we registreerden zijn afkomstig van de mensen die wonen in Dilbeek. De meest voorkomende klachten gingen over vochtproblemen en herstellingswerken. Door de complexiteit van het probleem of de wachttermijnen die we ondervonden bij herstellingen door aannemers, haalden we soms de deadline van de behandeltermijn niet. Om de klacht vroeger te kunnen afsluiten brachten we in zo'n geval de indiener van de klacht op de hoogte over de verdere planning.

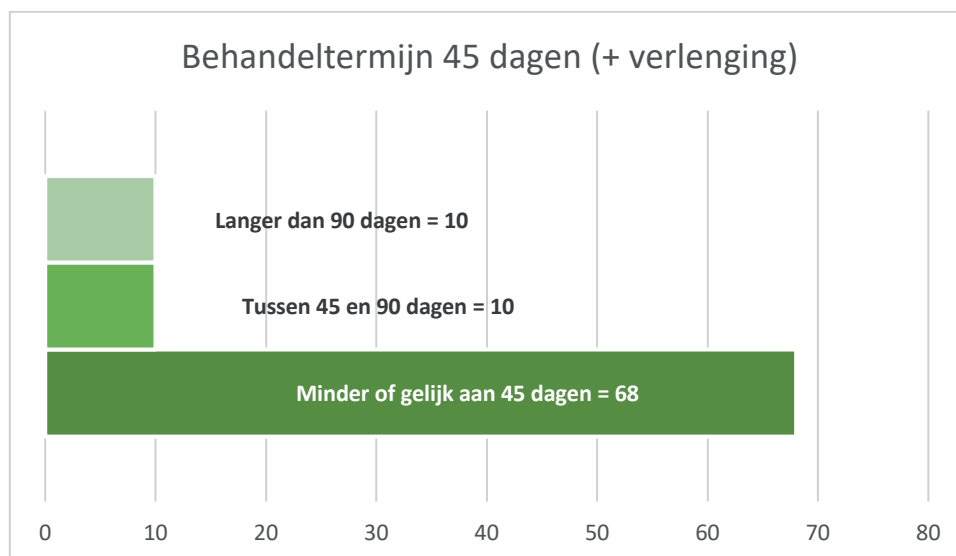
Op een gedeelte 2^{de} plaats vinden we Asse en Grimbergen terug. Hier gingen enkele klachten over de jaarlijkse afrekening die niet kon worden gemaakt, omdat we zelf de meterstanden van de calorimeters van Tchem nog niet hadden ontvangen. Andere klachten gingen over complexe herstellingen, zoals de Kazernestraat (Asse) waarvoor de

aannemer en architect intussen gedagvaard zijn door Providentia. In Asse werd ook 3 keer dezelfde klacht ingediend over leefbaarheid, waarvan 1x door de huurder en 2x door een externe partij. Deze klacht(en) werd(en) in samenspraak met de politie als niet gegrond geregistreerd.

Op plaats 3 vinden we Londerzeel terug. Hier ontvingen we hoofdzakelijk administratieve klachten waar we meteen gevolg konden aan geven. Er werd ook voor 1 klacht een genotsderving toegekend.

4 Klachtenprocedure

4.1 Behandeltermijnen



Van de 88 klachten die in 2024 afgerond werden, werden 68 klachten afgerond in (minder dan) 45 dagen. Tien klachten werden afgerond tussen de 45 en 90 dagen. Tien klachten vroegen een langere behandeltermijn van meer dan 90 dagen.

4.1.1 Wekelijks overleg

Het wekelijks multidisciplinair overleg is een goed instrument om zo snel mogelijk een analyse te kunnen maken van de nieuwe ontvangen berichten. Aan het overleg nemen de verantwoordelijke van elke dienst en de klachtencoördinator deel.

We schetsen tijdens dit overleg een duidelijk beeld van de situatie. Het is vaak belangrijk dat een probleem gekend is bij meerdere diensten. Op die manier kunnen we de behandeltermijnen ook strikter opvolgen.

5 Concrete realisaties en voorstellen

We blijven de klachtenbehandeling optimaliseren en aanscherpen door regelmatig samen te zitten met de verschillende diensten en aannemers. Zo kunnen we problemen snel detecteren en aanpakken.

We sommen hierbij enkele realisaties op:

- Op een bepaald moment ontvingen we (onrechtstreeks) klachten over onze telefonische bereikbaarheid. Toen werd er beslist om het aantal medewerkers in telefonie te verhogen, vooral na het versturen van mailings. De uren van telefonische bereikbaarheid werden ook gestructureerd, nl. iedere dag van 09.00u tot 12.00u.
- Om de bereikbaarheid te vergroten, werden ook de vrije bezoekmomenten opnieuw ingevoerd sinds 25/06/2024. Een bezoeker zonder afspraak is welkom elke dinsdag van 14.00u tot 17.00u en elke donderdag van 09.00u tot 12.00u en wordt verder geholpen door een medewerker. Op afspraak komen is steeds mogelijk gebleven.
- De huurders ontvangen een sms nadat de melding van hun herstellingsaanvraag geregistreerd is in de software.
- We blijven inzetten op communicatie via sociale media, de huurderskrant en onze website.



Woonmaatschappij Providentia bv
Brusselsesteenweg 191 - 1730 ASSE
www.providentia.be

