



# HUURDESKRANT

September 2024 - editie 21

Woonmaatschappij  
Providentia bv

V.u.: Leen Deraedt, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse  
Afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X



Voorbereiding  
huurprijsberekening 2025



Waarom staan sommige  
woningen van Providentia leeg?



Sorteer jouw afval correct



Vermijd burenc conflicten

Voor onze huurders in Dilbeek is Johnny De Schrijver (66 jaar) geen onbekende. Sinds de zomer van vorig jaar is hij één van de vijf wijkambassadeurs van Providentia. Een functie die hem letterlijk op 't lijf geschreven is.

## Sociaal zijn zit in mijn genen

Het grootste deel van mijn leven heb ik als ploegbaas gewerkt in een fotolabo. Ik gaf leiding aan 36 mensen: een mix van mannen en vrouwen, jong en oud(er). Daar heb ik geleerd om heel open en duidelijk te communiceren. Al moet ik wel zeggen dat het sociale aspect altijd in mij gezeten heeft. Zet me in een wachtzaal van de dokter en binnen de vijf minuten ben ik wel met iemand aan het babbelen.

## Van Affligem naar Dilbeek

Ik heb altijd in Affligem gewoond, maar toen er een sociale woning vrijkwam in Dilbeek heb ik geen seconde getwijfeld. Sinds 3,5 jaar woon ik in deze mooie gemeente, in een rustige wijk met veel groen. Een plaats waar ik me thuis voel. Een plaats waar ik ook snel mensen leerde kennen en iets kon betekenen voor diezelfde mensen. Zo duurde het niet lang voor ik burenhulp met het invullen van papieren voor bijvoorbeeld mantelzorg, een kopietje maakte van een identiteitskaart of een document scande. Hulp die mijn burenen enorm waardeerden. En net op dat moment kwam de oproep van Providentia: 'Word jij één van onze wijkambassadeurs?' Mijn burenen kwamen me zeggen dat die functie echt iets voor mij was en ik me hiervoor moest inschrijven.

## Wijkambassadeur Johnny

Ik stelde me kandidaat voor de functie, volgde de opleiding die Providentia voorzag via Groep INTRO en studeerde af in juni vorig jaar. Sindsdien ben ik één van de vijf wijkambassadeurs van Providentia. Ik ben als wijkambassadeur verantwoordelijk voor heel Dilbeek, behalve voor de

Reinaertwijk. Daar zijn het mijn collega's Nancy en Jean-Pierre die het ambassadeurschap op zich nemen.

Wat een wijkambassadeur juist doet? Oorspronkelijk was het voornamelijk de bedoeling om nieuwe burenen welkom te heten en ze wegwijs te maken in de wijk. Of om een handje te helpen waar nodig. Maar ondertussen is het zoveel meer dan dat. Ik ben als het ware de lijm van de wijk en de schakel tussen de bewoners van de verschillende wijken en Providentia. De mensen spreken me aan over persoonlijke problemen, maar ook over herstellingen die dringend moeten gebeuren, problemen in de algemene delen, enz. Eigenlijk ben ik in de verschillende wijken een soort vertrouwenspersoon geworden, waarbij men zijn noden kan uiten. Ik ben dan ook altijd aanspreekbaar en bereikbaar, zelfs in de late uurtjes. Zo kan iedereen bij mij terecht en sta ik steeds klaar om te helpen waar nodig.

Waar mensen van verschillende nationaliteiten samenwonen, is er vaak een verschil qua leefgewoontes. En dat kan voor spanningen zorgen, maar dan ga ik langs om het één en ander uit te klaren. Is er een burenruzie? Dan luister ik eerst naar de ene partij, dan naar de andere partij en dan breng ik beide burenen samen. Het eerste kwartier geeft dat vuurwerk, erna zoeken we samen naar een oplossing. Ik zeg dan vaak dat beide burenen een beetje water bij de wijn moeten doen, maar ook niet teveel, want anders blijft er alleen maar water over (lacht).

Ik doe ook regelmatig een rondje in de wijken. Ik praat met alle burenen en ken zelfs (bijna) iedereen bij naam! Door de vele babbels weet ik heel goed wat er speelt in de wijken en wat de eventuele problemen zijn. Mensen helpen, een burenruzie oplossen, sluikstort aanpakken, ... het wijkambassadeurschap geeft me enorm veel voldoening!

Lees verder op pagina 2.

En de mensen zijn me ontzettend dankbaar. Uiteraard zijn er enkele bewoners die mijn hulp minder waarderen. Maar daar sta ik boven, want ik trek me op aan de vele positieve reacties en de dankbaarheid die ik van alle anderen mag ontvangen.

Ik doe dit zeker niet alleen. Ik wil de fantastische samenwerking én verstandhouding met Providentia, de gemeenschapswacht, de politie, de gemeente, ... dan ook graag benadrukken. Samen verrichten we heel mooi werk!

### Een wijze raad

Heb respect voor jouw burens. Behandel hen zoals je zelf behandeld wilt worden. En praat met elkaar. Heb je een probleem? Is er iets dat jou stoort? Kaart het dan onmiddellijk aan. Open communicatie is de sleutel tot succes.

*We wensen jou nog veel plezier toe bij het uitoefenen van jouw functie als wijkambassadeur. Geniet ook van de vele wandelingen in en rond de wijken, het radio maken én de etentjes met vrienden en familie.*

*Bedankt voor het interview, Johnny!*



## Twee projectvergunningen ontvangen

Ongeveer 176.000 gezinnen staan op de wachtlijst voor een sociale woning in Vlaanderen. De nood aan sociale woningen blijft dus enorm hoog.

We zijn dan ook ontzettend blij dat we twee vergunningen voor nieuwbouwprojecten ontvangen hebben. Het gaat om:

- Lennik, project Keymolen, nieuwbouwproject (14 gezinnen)



- Opwijk (Mazenzele), project Molenstraat, nieuwbouwproject (6 gezinnen)



## Betaal jouw maandelijkse huurprijs op tijd

Elke huurder moet de huurprijs, de kosten en de lasten voor de 10de dag van de maand betalen aan Providentia op rekeningnummer BE76 7865 8381 5395.

Om eventuele extra kosten te vermijden is het heel belangrijk om jouw huur op tijd te betalen. Daarom raden we jou aan om jouw huur via domiciliëring te betalen.

### Tip: betaal jouw huur via domiciliëring

Als je jouw huur via domiciliëring betaalt, zorgt Providentia ervoor dat de huur, de kosten en de lasten rond de 8ste van de maand betaald worden. Dit heeft als voordeel dat je steeds op tijd betaalt én dat als de huurprijs verandert, Providentia dit voor jou aanpast en je zelf niets hoeft te doen.

### Wil je jouw huur vanaf nu via domiciliëring betalen?

Stuur dan een e-mail naar [huurprijs@providentia.be](mailto:huurprijs@providentia.be) of bel naar 02 452 72 43 (keuze 1 + keuze 2).

### Heb je het tijdelijk moeilijk om op tijd te betalen?

Als je betaalmoeilijkheden ondervindt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Samen bekijken we de mogelijkheden.

Stuur een e-mail naar [huurprijs@providentia.be](mailto:huurprijs@providentia.be) of bel naar 02 452 72 43 (keuze 1 + keuze 2).



## Aanleg van glasvezelkabel (fiber) in Roosdaal

Netbeheerder Fiberklaar brengt een glasvezelkabel (fiber) binnen in onze woningen in Roosdaal. Hierdoor krijg je als bewoner sneller internet.

### Ben jij huurder in Roosdaal?

Dan mag je deze werken laten uitvoeren. Je hoeft hiervoor niet te betalen.

### Hoe verloopt de aanleg?

- De aannemer Circet Infra Fiber neemt contact met jou op om een huisbezoek in te plannen.
- Tijdens dit huisbezoek bekijkt de aannemer hoe de kabels voor dat snelle internet het best gelegd kunnen worden.
- De aannemer bespreekt daarna met Providentia hoe ze de kabels in jouw woning zullen leggen.
- De aannemer neemt daarna opnieuw contact met jou op om de glasvezelskabels in jouw woning binnen te brengen.

### Wil je meer weten over de planning?

Neem dan contact op met de netbeheerder Fiberklaar:

- Via e-mail: [infra@fiberklaar.be](mailto:infra@fiberklaar.be)
- Per telefoon: 03 653 43 60 (elke werkdag van 09.00u tot 17.00u)

### Zullen er nog gemeenten van Providentia volgen?

Momenteel staan enkel de werken in Roosdaal gepland. Van zodra ook andere gemeenten volgen, zullen we jou op de hoogte brengen.



## Providentia stuurt jou een sms na melding van een technisch probleem

Meld jij bijvoorbeeld een vochtprobleem of een verstopte afvoer aan Providentia? Dan registreert onze dienst onderhoud deze melding en ontvang jij erna een sms. De sms-berichten worden verstuurd via het nummer 8686.

Het sms'je bevat het referentienummer waaronder de melding geregistreerd wordt. Dit is handig voor jou als huurder als je later met ons contact zou opnemen over ditzelfde probleem.

Deze sms-service, die we RingRing noemen, zal in de loop van dit jaar uitgebreid worden naar de andere diensten. We houden jou op de hoogte!



## Vorbereiding huurprijsberekening 2025



In de maand oktober sturen we jou een brief over de berekening van jouw nieuwe huurprijs. We kijken voor die berekening naar jouw gezinsinkomen, jouw gezinssamenstelling en de marktwaarde van jouw woning.

In die brief vermelden we jouw belastbaar inkomen, gezinssamenstelling en contactgegevens.

Het is heel belangrijk om na te kijken of al deze gegevens correct zijn. Als deze gegevens niet correct zijn, vermelden we wat je moet doen.

We bedanken jou nu al voor jouw medewerking zodat alles vlot kan verlopen!

## Waarom staan sommige woningen van Providentia leeg?



Vraag je je soms ook af waarom een woning niet verhuurd wordt? Wel, leegstand kan verschillende redenen hebben.

- **Frictieleegstand:** vaak is leegstand een gevolg van onderhoudswerken of het verhuurklaar maken voor een nieuwe verhuring of kortweg: leegstand tussen twee verhuringen in.
- **Structurele leegstand:** in heel wat panden, die leegkomen na vertrek van de huurder, is er meer nodig dan enkel opfrissingswerken om te voldoen aan onze interne procedure 'verhuurklaar' en/of de technische woonkwaliteitsnormen. Hiervoor moeten we ook leningen aanvragen. Hierin zitten ook grootschalige renovaties of vervangingsbouw (Konkelgoed in Opwijk, Reinaertwijk in Dilbeek, Gasthuisstraat en Lombeekstraat in Roosdaal).
- Wegens een gerechtelijke procedure van een **onbeheerde nalatenschap**.
- Door de verkorte opzeg omwille van de **verhuis** van de huurder **naar een woonzorgcentrum**.

Om meer transparant te communiceren naar de buurtbewoners en voorbijgangers lanceren we een affichecampagne. Staat een woning leeg als gevolg van frictieleegstand of structurele leegstand (voor langere tijd)? Dan zullen we dit voortaan duidelijk maken via een affiche aan het raam.

Heb jij al zo een affiche gezien? Dat kan. We doen er uiteraard alles aan om het aantal leegstaande woningen (en dus affiches) te beperken.



## Verskillende moderniseringswerken

De afgelopen maanden hebben we opnieuw verschillende moderniseringswerken uitgevoerd. Graag geven we een overzichtje.

### Vernieuwen van individuele CV-ketels

- Gasthuisstraat in Asse (76 appartementen)
- Jan Jozef Van Engelgomstraat in Grimbergen (34 appartementen)

### Vernieuwen van buitenschrijnwerk

- wijk Boekfos in Asse (97 woningen en 30 appartementen)
- Tweelindendreef & Houtstraat in Grimbergen (32 woningen)

Momenteel laten we ook de volledige verwarmingsinstallatie vernieuwen (met omschakeling van mazout naar gas + installatie zonneboiler) in Konkelgoed in Opwijk (12 appartementen).

Ook de komende maanden staan er nog verschillende moderniseringswerken gepland:

### Isoleren van hellende daken en spouwmuren + plaatsen van zonnepanelen

- Bocht in Affligem (26 woningen)

### Vernieuwen van buitenschrijnwerk

- Tweelindendreef in Grimbergen (67 appartementen)
- Bessenlaan in Dilbeek (10 appartementen)

### Vernieuwen van 2 collectieve CV-ketels

- Borrekensveld, Grimbergen

### Vernieuwen van verwarmingsinstallatie (met omschakeling van mazout naar gas)

- Smisstraat in Boortmeerbeek (10 woningen)
- Beukenlaan in Galmaarden (6 appartementen)



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

## Spel- en ontmoetingsnamiddagen in Roosdaal waren groot succes

Het Huis van het Kind organiseerde tijdens de zomervakantie twee spel- en ontmoetingsnamiddagen in Roosdaal. Ook onze huurders uit Roosdaal en hun kinderen waren welkom. Voor de ouders was er een openluchtcafé, de kinderen konden ondertussen knutselen, zich uitleven op het springkasteel, fruitbrochettes maken, spelen, ...

Er kwamen tijdens de namiddagen veel buurtbewoners langs. Zowel jong als oud heeft zich enorm geamuseerd! Enkele collega's van Providentia waren ook aanwezig om vragen te beantwoorden. Een initiatief dat we alleen maar kunnen toejuichen!



## Jaar- en activiteitenverslag 2023 online beschikbaar

Op 02/05/2024 vond de jaarlijkse algemene vergadering van Providentia plaats. We lichtten onder andere de jaar- en activiteitenverslagen uitgebreid toe aan onze aandeelhouders en bestuurders. Zo geven we hen een inzicht op de cijfers van 2023, de voortgang van de huidige en toekomstige bouwprojecten, de verhuringen binnen (en uitzonderlijk buiten) het sociaal huurstelsel, het aantal inhuringen, de interne werking, de samenwerking met externe partners en zo verder.

Benieuwd? Het jaar- en activiteitenverslag is voor iedereen online beschikbaar. We streven er immers naar zo transparant mogelijk te zijn in onze communicatie. Via onze website kan je beide documenten doornemen. Surf naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be) en klik onderaan de webpagina op 'Publicaties'.



## Kom langs bij Providentia tijdens de bezoekenmomenten op kantoor

We verwelkomen jou **zonder afspraak** tijdens onze vrije bezoekenmomenten op kantoor:

- op dinsdag, van 14.00u tot 17.00u
- op donderdag, van 09.00u tot 12.00u

Tijdens de vrije bezoekenmomenten zit er steeds een collega van de dienst klanten, dienst onderhoud en dienst projecten klaar om jou verder te helpen.

Buiten de vrije bezoekenmomenten kan je enkel langskomen als je een **afspraak** hebt gemaakt.

Natuurlijk kan je ons ook bellen, van maandag tot vrijdag tussen 09.00u en 12.00u. Je mag ons ook steeds een e-mail sturen.

Al onze contactgegevens vind je op onze website ([www.providentia.be/contact](http://www.providentia.be/contact)).



Onze website steekt in een nieuw jasje!

Surf zeker eens naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be).

## 3Wplus overhandigt sleutel duurzaam gerenoveerde sociale woning aan Providentia

In heel Vlaanderen is er een tekort aan sociale woningen. Zo staan er momenteel 176.000 gezinnen op de wachtlijst. Daarom legt de Vlaamse overheid iedere gemeente een Bindend Sociaal Objectief (BSO) op.

Dankzij verschillende grotere nieuwbouw- en renovatieprojecten én samenwerkingen kan Providentia ervoor zorgen dat de gemeente Opwijk haar BSO zal behalen. Concreet zullen we zorgen voor 70 nieuwbouwwoningen.

Dankzij een samenwerking met 3Wplus kunnen we alweer één gezin een thuis bieden in Opwijk, een plek om tot rust te komen.

We hopen dat andere eigenaars dit mooie renovatievoorbeeld zullen volgen en hun woning ook buiten Opwijk sociaal zullen verhuren via een woonmaatschappij.

We wensen alle  
schoolgaande kinderen  
een fantastisch  
schooljaar toe!

## Samen bouwen aan een b(l)oeiende wijk

De coronapandemie maakte duidelijk hoe belangrijk het is om buiten te kunnen komen. Of het nu gaat om een frisse neus halen, een wandeling maken, of gewoon even ontspannen in het groen; de buitenruimte is van onschatbare waarde voor ons welzijn.

De provincie is zich hiervan bewust en wil daarom initiatieven ondersteunen die de publieke buitenruimte aangenamer en kwaliteitsvoller maken. Denk bijvoorbeeld aan een verlaten veldje dat omgetoverd kan worden tot een speeltuin, een gemeenschappelijke moestuin waar burens samen groenten kunnen verbouwen, of een plek om te sporten en te bewegen. Voor dergelijke projecten zijn er nu subsidies beschikbaar.

Wat inspiratie nodig? De Reinaertwijk in Dilbeek (Groot-Bijgaarden) heeft namelijk al een mooi initiatief op poten gezet. De gemeenschappelijke (moes)tuin in de wijk is een prachtig voorbeeld van hoe buurtbewoners samen iets moois kunnen creëren. Deze tuin, opgezet door en voor de buurt, biedt een groene en aangename plek in de publieke ruimte. Het is een ontmoetingsplaats waar mensen elkaar leren kennen, samenwerken en genieten van de natuur. Dankzij de inzet van de bewoners is deze plek uitgegroeid tot een waardevolle toevoeging, die bijdraagt aan een sterkere gemeenschap en een betere leefomgeving.

Maar wie weet beter wat de buurt nodig heeft dan de buurtbewoners zelf? Jullie, die hier elke dag wonen en leven, hebben de beste kijk op wat er ontbreekt en wat er beter kan. Daarom moedigt de provincie jullie aan om samen te praten over wat de buurt nodig heeft. Wat zou de wijk mooier, gezelliger of praktischer maken? Misschien heb je al een idee, of ken je een plek die wel wat extra aandacht kan gebruiken.

Deel je ideeën, luister naar elkaar en wie weet kunnen jullie samen een voorstel indienen dat gesteund wordt met een subsidie. Dit is jullie kans om de buurt nog mooier te maken en tegelijkertijd bij te dragen aan een betere leefomgeving voor iedereen. Dus, praat erover, denk mee, en wie weet wat voor moois er kan ontstaan!

Contacteer de provincie via dit e-mailadres en dan kijken ze wat ze voor jullie buurt kunnen betekenen: [lokaalwonen@vlaamsbrabant.be](mailto:lokaalwonen@vlaamsbrabant.be).



## Sorteer jouw afval correct



### Waarom sorteren?

Door thuis te sorteren, help je mee aan een beter leefmilieu en een schonere planeet. Dankzij jouw inspanningen krijgen verpakkingen een nieuw leven. Zo zijn er minder nieuwe grondstoffen nodig, besparen we op energie en stoten we minder CO<sub>2</sub> uit.

### Wat kan je sorteren?

Er bestaan sorteerregels voor:

- glas
- papier en karton
- pmd (plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankkartons)
- gft (groente-, fruit- en tuinafval) en groenafval
- kga (klein gevaarlijk afval)
- elektrische en elektronische apparaten
- restafval

Wil je weten wanneer er pmd, papier, restafval, gft, ... wordt ingezameld in jouw gemeente? Bekijk dan de ophaalkalender van jouw gemeente.

### Twijfel je over een bepaalde verpakking?

Op de website [www.betersorteren.be](http://www.betersorteren.be) kan je de sorteerregels opzoeken van verpakkingen. Zeer handig als je even twijfelt! De website geeft ook regelmatig tips. Wist je bijvoorbeeld dat je de plastic afsluitfolie van je (hard) plastic bakje of schaalteje moet halen? Waarom? Heel simpel! De plastic folie is een ander materiaal dan het plastic bakje en beide materialen worden apart gerecycleerd.

### Vermijd ongedierte

Staat jouw vuilniszak buiten? Bewaar hem dan best in een gesloten afvalbak. Op die manier zal je minder snel ratten en/of ander ongedierte aantrekken.



## Sluitingsdagen

Ons kantoor sluit op vrijdag 01/11/2024, maandag 11/11/2024 en van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025. We zijn dan niet bereikbaar per telefoon of e-mail.

We blijven wel paraat voor noodsituaties bij brand, water- en stormschade. Contacteer hiervoor de hulpdiensten via 112.

Heb je problemen met jouw verwarming, sanitair of ventilatie (als huurder van een voormalige SHM)?

Neem contact op met:

- Van Cauter Multitechnieken via het nummer 053 83 13 38 (als je in een gemeente woont met een postcode tussen 1540 en 1790)
- EQUANS via het nummer 02 673 99 95 (als je in een gemeente woont met een postcode tussen 1800 en 3190)

## Kan ik een andere sociale woning huren?

Je huurt bij ons, maar je wilt graag verhuizen naar een andere woning binnen ons patrimonium? Dat kan. Dat noemen we een 'mutatie'.

### Hoe moet je een mutatie aanvragen?

Je moet een nieuwe inschrijving opstarten in het centraal inschrijvingsregister (CIR). Het CIR is een online webplatform dat de Vlaamse overheid invoerde op 18/03/2024. Ga hiervoor naar de website [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren). Na jouw inschrijving kom je op de wachtlijst terecht.

### Heb je voorrang op kandidaat-huurders die nog niet bij ons wonen?

In sommige situaties krijg je voorrang. We sommen ze hier voor jou op:

- Je wilt verhuizen omdat jouw gezinssamenstelling groter is geworden door adoptie, pleegzorg, geboorte of vooraf gemelde gezinshereniging én jouw huidige woning niet meer is aangepast aan de nieuwe situatie.
- Je wilt verhuizen omdat jouw woning te groot is geworden. Door het vertrek van andere gezinsleden is jouw woning niet meer aangepast aan jouw huidige gezinssamenstelling.

### Wil je meer informatie over het CIR?

Surf dan naar onze website [www.providentia.be](http://www.providentia.be) en klik daar op 'Schrijf je in voor een sociale woning'. Ook op de pagina van het CIR ([www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren)) vind je meer informatie.

## Avontuurlijk speelterrein in Bocht (Affligem) feestelijk geopend

De gemeente Affligem (Essene) is eigenaar van het stuk grasland aan het begin van de wijk Bocht in Affligem. Ze wilde met dit stuk groen iets leuks doen voor de buurtbewoners en richtte een werkgroep op, waar ook Providentia deel van uitmaakt. Er werd een participatiemoment met de buurt georganiseerd. Het idee voor een groen avontuurlijk speelterrein kwam al snel uit de bus.

Het idee werd verder uitgewerkt en het speelterrein werd aangelegd, met steun van de provincie Vlaams-Brabant. Op vrijdag 28/06/2024 werden de buurtbewoners uitgenodigd om het speelterrein feestelijk te openen. Het werd een zeer zonnige namiddag met enkel blijde gezichten.

Het speelterrein is meer dan enkel een speelterrein. Het is een ontmoetingsplaats waar jong en oud(er) kan samenkomen.



## Vermijd burenc conflicten

Liever een goede buur dan een verre vriend. Toch ontstaat er soms onenigheid tussen bure n over bijvoorbeeld geluids-overlast, huisdieren, overhangende takken in de tuin, ...

Deze onenigheden kunnen voor frustraties zorgen tussen bure n. Deze frustraties ontstaan door onbegrip of slechte communicatie en leiden in vele gevallen tot ruzie.

### Hoe kan je burenc conflicten vermijden?

- Erger je je aan iets? Bespreek dit dan met jouw buurman. Licht jouw standpunt toe, toon begrip en luister naar elkaar. Dan is de kans groot dat je tot een oplossing komt.
- Ook jouw buurman kan zich ergeren aan iets. Luister hier ook geduldig naar.
- Laat je niet provoceren. Blijf steeds beleefd en rustig.

Heb je het gevoel dat deze tips niet werken en je niet meer met jouw buurman kan praten over iets dat jou stoort? Dan kan burenbemiddeling een oplossing zijn.

### Wat is burenbemiddeling?

Bij burenbemiddeling wordt er geprobeerd om de communicatie tussen de bure n te herstellen en vervolgens te zoeken naar een oplossing. Burenbemiddeling vermijdt dat conflicten escaleren of de politie of vrederechter moeten tussenkomen.

### Hoe verloopt een burenbemiddeling?

- Neem contact op met de dienst burenbemiddeling.
- Vrijwillige bemiddelaars komen langs bij jou thuis om te luisteren naar jouw verhaal en jouw bezorgdheden.
- De bemiddelaar gaat daarna ook langs bij jouw buurman en luistert naar zijn/haar verhaal.
- Nadien is er een gezamenlijk gesprek om te bekijken hoe jullie samen tot een oplossing kunnen komen.

### Contacteer de burenbemiddelaar in jouw gemeente

Het telefoonnummer en e-mailadres van de dienst burenbemiddeling in jouw gemeente vind je op de website [www.vlaamsbrabant.be/nl/energie-en-wonen/burenbemiddeling](http://www.vlaamsbrabant.be/nl/energie-en-wonen/burenbemiddeling).

### Nog een vraag over burenbemiddeling?

Bel dan naar het telefoonnummer 016 26 78 41 (elke werkdag van 08.30u tot 17.00u), of stuur een e-mail naar [burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be](mailto:burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be).



## Digitale hulp nodig? Ga naar een digibank in jouw buurt!

Digibanken zijn locaties in Vlaanderen waar je terecht kan voor digitale vragen. Ben je zelf digitaal niet zo vaardig en kan je wat extra digitale hulp of opleiding gebruiken? Ga dan zeker eens naar een digibank in jouw buurt. Ze helpen jou gratis op weg.

De digibank-medewerkers bieden jou oplossingen voor verschillende online problemen. Je krijgt er hulp bij al jouw digitale vragen: met de computer een cv maken of een opleiding volgen, Tax-on-web invullen, met Smartschool werken, videobellen met jouw smartphone, een premie online aanvragen, met een app een trein- of busticket betalen, het gebruiken van jouw elektronische identiteitskaart of Itsme, en veel meer.

Je leert het stap voor stap. In de digibank helpen ze jou gratis en met veel plezier. Zo zorgen ze ervoor dat je online veel meer kunt! Nieuwsgierig? Stap binnen in de digibank in jouw buurt.

Er zijn 54 digibanken, verspreid over Vlaanderen en Brussel. De dienstverlening verschilt per digibank en per locatie.

Meer informatie vind je op de website <https://digibanken.vlaanderen.be> of bel gratis naar het nummer 1700.



## Column

In september startte er een nieuw schooljaar. Een nieuwe start, dat doet ons allemaal weleens deugd. Vaak hét moment om de uitdagingen eens anders aan te pakken. Zo is het ook met de start van een nieuw schooljaar. Gedaan met puzzelen voor de opvang, weer wat meer structuur en regelmaat,... Ik wens jullie (klein)kinderen alvast een fijn schooljaar zonder pesten, met zelfvertrouwen in hun eigen kunnen, veel momenten om "wijzer" te worden en met mooie momenten om nooit meer te vergeten!

In oktober staan ook de politici voor een nieuwe start. Want na de verkiezingen kunnen verhoudingen, bevoegdheden, samenstellingen,... helemaal gewijzigd zijn. Ben je best wel tevreden met het beleid in jouw gemeente? Ga dan zeker stemmen! Ben je helemaal niet tevreden? Ga dan ook zeker stemmen! Het is niet omdat je niet meer verplicht bent om te stemmen dat jouw stem minder belangrijk zou zijn. Een kans die ik zou grijpen. Want je kiest mee wie het wonen, werken en leven in jouw gemeente mee zal bepalen.

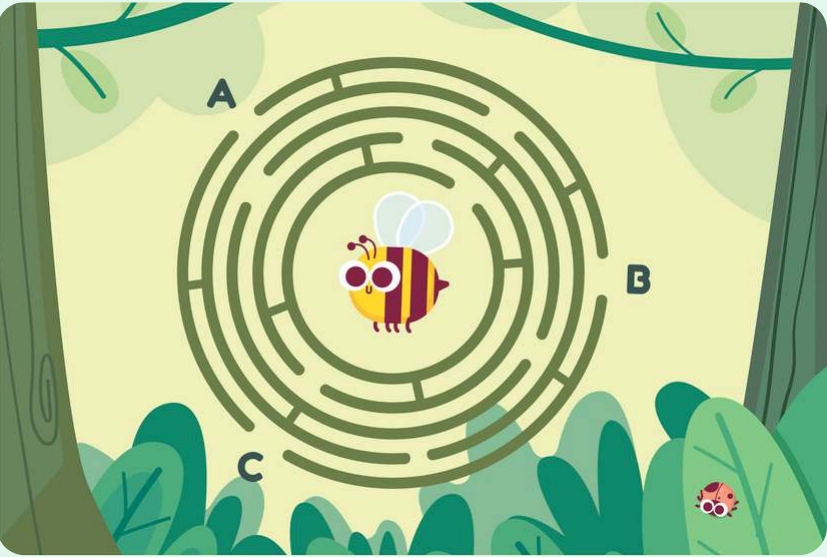
Bij elke start is er ook een einde. Ik hoop dat jullie hebben genoten van de zomer, van wat vakantie, van het praatje met de bure n zonder tijdsdruk, de barbecue met familie of vrienden, of die natte voeten van die wandeling langs de kustlijn of Ardense rivier.

De raad van bestuur kan er na 13 oktober anders uitzien, maar het was ons een hele eer om mee de schouders te zetten onder betaalbaar en kwalitatief wonen in eigen streek. Er zijn nog vele uitdagingen maar we hebben ervaren dat een team van medewerkers met hart en ziel hieraan werkt. Als stabiele steunpilaren blijven ze bij elk einde overeind en kan er bij elke start opnieuw op gebouwd worden. We bedanken hen voor alle ondersteuning en danken u voor het vertrouwen.

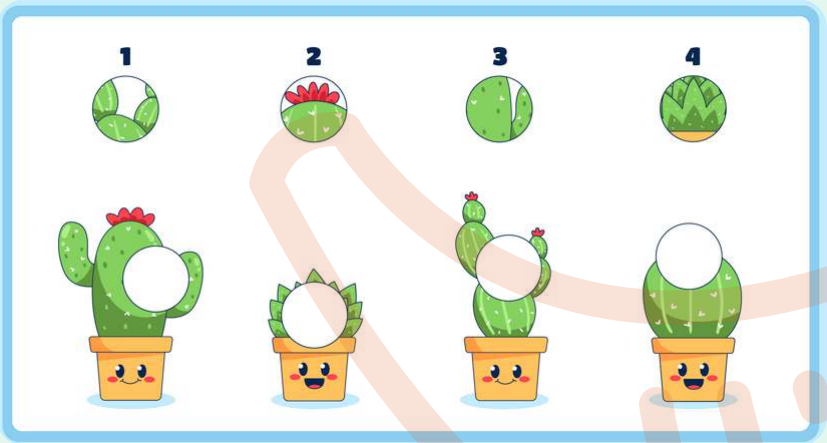
*Lien Casier, voorzitter*

# Kinderhoekje

Zoek de weg naar de bij



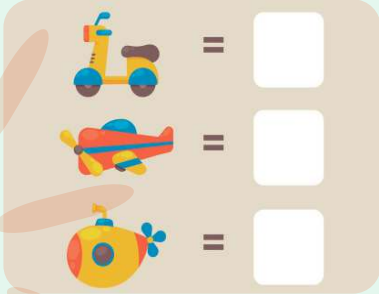
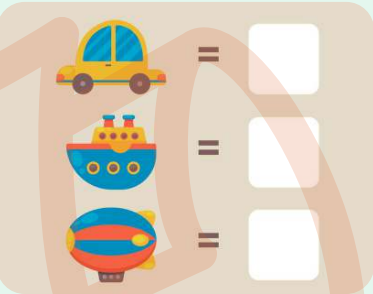
Verbind wat bij elkaar hoort



Kleurplaat



Tel het aantal voertuigen



Zoek de 7 verschillen

