



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

O/Ref.: «HuidigDossiernummer»

«Aanvrager_Naam» «Aanvrager_VoorNaam»
«Aanvrager_Straat» «Aanvrager_HuisNummer»
«Aanvrager_HuisNummerBus»
«Aanvrager_PostCode» «Aanvrager_Gemeente»

Dienst klanten | actua@providentia.be

Asse, 13/05/2024

Betreft: bevestig vóór 17/06/2024 of je kandidaat wil blijven om een sociale woning te huren

Beste «Aanvrager_Naam» «Aanvrager_VoorNaam»,

Je staat op de wachtlijst om een sociale woning te huren, maar we beschikken niet over al jouw documenten en gegevens in verband met jouw eigendom, inkomen, verblijf of leeftijd.

Wil je kandidaat blijven om een sociale woning te huren? Dan moet je ons de gevraagde documenten bezorgen én jouw dossier online bevestigen vóór 17/06/2024.

Opgelet: het is mogelijk dat je ons de gevraagde documenten al bezorgde vóór de lancering van het centraal inschrijvingsregister, toch moet je deze documenten nu zelf rechtstreeks in het centraal inschrijvingsregister opladen als je kandidaat-huurder wil blijven.

Wat gebeurt er als je de gevraagde documenten niet bezorgt én je jouw dossier niet bevestigt?

Je staat dan niet meer op de wachtlijst. Je kan geen sociale woning huren.

Hoe controleer je online welke gegevens en documenten we nodig hebben?

- Ga naar www.vlaanderen.be/sociaalhuren.
- Klik op 'ga naar het online loket'.
- Meld aan met itsme.
 - Heb je geen itsme? Meld je dan aan met jouw identiteitskaart en kaartlezer. Je hebt de pincode van jouw identiteitskaart nodig.
- Lees jouw gegevens na. Daar staat welke documenten je online moet toevoegen aan jouw dossier. Voeg die bewijzen toe en vul de gegevens aan. Klik altijd op 'bewaren'.
- Bevestig online.

Hoe bevestig je jouw dossier online?

- Klik op 'mijn woningaanvraag'.
- Controleer jouw gegevens:
 - Is alles correct? Klik op 'bevestigen'.
 - Wil je iets veranderen? Klik op 'wijzigen'.
Klik op het potlood naast een titel. Verander jouw gegevens.
Klik op 'bewaren'.
 - Bij regio's staat de gemeente waar je nu woont. Dat kan je veranderen.
Opgelet: krijg je een huurpremie en verander je de gemeente waar je nu woont? Dan stopt de huurpremie.



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

- Mag Providentia jouw gegevens veranderen als jij dat vraagt? Duid 'ja' aan.
- Zijn alle gegevens op de overzichtspagina correct? Klik op 'definitief indienen'. Doe dat **vóór 17/06/2024**.
- Heb je jouw dossier online bevestigd? Je kan nu info geven over jouw woonsituatie. Providentia controleert dan of je voorrang kan krijgen om een sociale woning te huren.
 - Geef aan bij 'woonsituatie' of die moeilijk, onzeker of dringend is.
 - Schrijf meer info in het tekstveld.
 - Voeg bewijzen toe.

Lukt het niet om jouw dossier online te bevestigen? Lees dan verder in deze brief wat je moet doen.

Stond je op verschillende wachtlijsten van sociale huisvestingsmaatschappijen / woonmaatschappijen?

Er is nog maar één wachtlijst voor sociale woningen. De datum waarop je je de eerste keer registreerde, telt.

Heb je een vraag over deze brief? Heb je hulp nodig?

- Kijk op www.vlaanderen.be/sociaalhuren.
- Vraag hulp aan familie, een vriend, jouw maatschappelijk assistent of woonconsulent van de gemeente.
- Lukt het niet zonder hulp? Dan kan je via onze partners ondersteuning vragen. Een overzicht van de contactgegevens van onze partners kan je op onze website raadplegen: www.providentia.be/cir.
- Heb je geen hulp?
 - Mail naar actua@providentia.be.
 - Of telefoneer naar 02 452 72 43 (keuze 2).

Kan je jouw dossier niet online bevestigen?

- Vul het formulier in bijlage in.
- Bezorg het ons **vóór 17/06/2024**:
 - bij voorkeur via e-mail naar: actua@providentia.be
 - of stuur het per post naar: Providentia bv, Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse (t.a.v. de dienst klanten – actualisatie)
- We bevestigen jouw registratie dan online in jouw plaats. Je blijft op de wachtlijst staan.
- Opgelet
 - Je moet de juiste documenten en bewijzen nog aan ons bezorgen vóór 17/05/2024:
 - bij voorkeur via e-mail naar: actua@providentia.be
 - of stuur het per post naar: Providentia bv, Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse (t.a.v. de dienst klanten – actualisatie)
 - Je controleert ook best zélf jouw gegevens online. Misschien zijn jouw gegevens niet helemaal juist meer, zoals de personen met wie je samenwoont of de regio waar je een sociale woning wil.



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

Wat is mijn plaats op de wachtlijst?

Tot eind 2024 is het niet mogelijk om jouw plaats op de wachtlijst op te zoeken via het centraal inschrijvingsregister. Als je ons belt of een e-mail stuurt, kunnen we jou helaas ook niet verder helpen, want ook de medewerkers van Providentia kunnen jouw plaats momenteel niet opzoeken.

Van zodra de opvraging van de plaats op de wachtlijst opnieuw mogelijk is, zullen wij dit communiceren via onze website www.providentia.be.

Indien je in aanmerking komt voor een sociale woning zullen wij uiteraard contact met jou opnemen.

Met vriendelijke groeten

Leen Deraedt
Algemeen directeur



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

Volmachtsformulier voor woonmaatschappij Providentia bv om het kandidatendossier te bevestigen en/of te wijzigen in het centraal inschrijvingsregister

Dossiernummer: «**HuidigDossiernummer**»

De datum van vandaag:/...../2024

De woonmaatschappij die mijn dossier beheert, is Providentia bv.

Vink aan wat van toepassing is:

- Ja, ik wil op de wachtlijst blijven staan om een sociale woning te huren. Providentia mag, in het kader van de actualisatie 2024, mijn registratie online bevestigen.
Met deze volmacht bevestigt Providentia vervolgens jouw dossier in het centraal inschrijvingsregister. Providentia kijkt jouw dossier niet na. Je bent zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens en de woonwensen in jouw dossier.
- Ik geef Providentia de toestemming om in mijn plaats aanpassingen te doen aan mijn dossier als ik hier schriftelijk om vraag.

Referentiehurder	Wettelijke of feitelijke partner (indien van toepassing)
Naam «Aanvrager_Naam» «Aanvrager_VoorNaam»	Naam
Rijksregisternummer «Aanvrager_RijksRegisterNummer»	Rijksregisternummer «Partner_RijksRegisterNummer»
Handtekening 	Handtekening

Opgelet: heb je een wettelijke of feitelijke partner? Dan moet hij/zij het volmachtsformulier ook invullen en ondertekenen in de kader hierboven.

Bezorg ons het volmachtsformulier **vóór 17/06/2024**:

- bij voorkeur via e-mail naar: actua@providentia.be
- of stuur het per post naar: Providentia bv, Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse (t.a.v. de dienst klanten – actualisatie)

Je voegt bij het volmachtsformulier een kopie toe van de voor- en achterzijde van jouw identiteitskaart en (indien van toepassing) ook van jouw partner



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

BIJLAGE: aan welke voorwaarden moet je voldoen?

1. Hoe kan je in jouw dossier zien aan welke voorwaarden je niet voldoet?

Als je niet (meer) voldoet aan één of meerdere inschrijvingsvoorwaarden kan je dat zien via het centraal inschrijvingsregister (CIR), namelijk bovenaan in jouw dossier op het tabblad woningaanvraag. Zie de oranje kader hieronder (afbeelding 1) of het rood uitroepingsteken, waarbij staat 'aanvulling nodig' (afbeelding 2).

Meldingen Woningaanvraag Woonsituatie Toewijzingen Verhaal Wachtlijst

Mijn woningaanvraag

Status: **Ingeschreven, in onderzoek bij de woonmaatschappij (eigendom)** Aanvrager van het dossier: [redacted]

Toevoeging: **na eerste ongegronde weigering** Aanvraagdatum: 26.03.2024

Dossiernummer: [redacted] Behandelende woonmaatschappij: Woonhaven Antwerpen

Inschrijvingsbewijs downloaden  Mag deze woonmaatschappij aanpassingen maken in mijn dossier? Ja Nee

Meldingen Woningaanvraag Woonsituatie Toewijzingen Verhaal Wachtlijst Auditlog

Eigendomsgegevens

 Bekijken  Wijzigen voor aanvrager  Aanvulling nodig

Denk je te voldoen aan de uitzonderingen? Dan kan je hiervan de bewijsstukken opladen in jouw dossier. Klik altijd op 'bewaren'.

Providentia kijkt dan na of je aan de uitzonderingen voldoet. Zodra wij dit aanvaarden of afkeuren, krijg je hiervan een melding via het CIR.

De dossiers die niet voldoen, worden geschrapt aan het einde van de actualisatieperiode. Ook de kandidaten die hun dossier niet bevestigen worden geschrapt.

2. Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

2.1. Inschrijving in het bevolkings- of vreemdelingenregister

Je moet ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister.

2.2. Leeftijdsvoorwaarde

Je kan alleen inschrijven als je 18 jaar of ouder bent.



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan kun je je alleen inschrijven, als je:

- ontvoegd bent.
Je hebt wettelijk geen ouders of familieleden die voor je zorgen. Dit kan doordat je al gehuwd bent of doordat de familierechtbank dit beslist heeft.
- al zelfstandig begeleid woont.
- zelfstandig wilt wonen en een erkende dienst je hierin begeleidt.

Je kunt niet inschrijven als je 18 jaar of ouder bent en in een algemeen beschermingsstatuut bent opgenomen met het voorlopige bewind als basis.

2.3. Inkomensvoorwaarde

2.2.1 Wat is je inkomen?

Met inkomen bedoelen we het gezamenlijk belastbaar inkomen, afzonderlijk belastbaar inkomen, een inkomensvervangende tegemoetkoming, leefloon en de van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling.

Enkel het inkomen van de toekomstige referentiehuurder en zijn of haar partner, gehuwde of feitelijke of wettelijke samenwoner, die mee de woning gaat bewonen, telt mee.

We kijken naar het inkomen van het meest recente jaar (maximum drie jaar oud) waarvoor een aanslagbiljet beschikbaar is. Binnen één gezin zijn verschillende inkomensjaren mogelijk, maar we indexeren ze allemaal naar het huidige jaar.

Als het inkomen de inkomensgrens overschrijdt of als niemand een inkomen heeft, dan kijken we naar het huidig inkomen.

2.2.2. Hoe hoog mag jouw inkomen zijn?

Het maximale inkomen in 2024:

Jouw gezinstype	Geïndexeerde inkomensgrens 2024
Alleenstaande	29.515 euro
Alleenstaande met handicap	31.987 euro
Iedere andere persoon zonder kinderen	44.270 euro
Verhoging per persoon ten laste*	2.475 euro

(*) Een persoon ten laste betekent:

- een kind dat op jouw adres is ingeschreven en dat minderjarig is of een kind dat recht geeft op gezinsbijslag.
- jouw kind dat regelmatig bij jou verblijft en minderjarig is of een kind dat recht geeft op gezinsbijslag.
- iemand die erkend is als ernstig gehandicapt.



Woonmaatschappij Providentia bv

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

+32 (0)2 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

BTW: BE 0403 320 060

Zit je in collectieve schuldenregeling, budgetbegeleiding of budgetbeheer?

Dan kijken we naar jouw actueel besteedbaar inkomen.

Was het inkomen van het jaar van jouw meest recente aanslagbiljet te hoog, maar verdien je nu minder? Dan kijken we naar jouw inkomen in minstens drie van de afgelopen zes maanden.

2.4. Eigendomsvoorwaarde

Je kan niet inschrijven als je een woning of bouwgrond volledig of gedeeltelijk:

- in volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht of opstal hebt.
- in erfpacht, opstal of vruchtgebruik hebt gegeven.

Deze voorwaarde geldt voor de toekomstige referentiehuurder. Ze geldt ook voor de persoon die met de initiële huurder gehuwd is, die er wettelijk mee samenwoont of die de feitelijke partner is en de woning mee zal bewonen. De voorwaarde geldt ook voor een woning of bouwgrond in het buitenland.

Bracht je als zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder een woning of bouwgrond in een vennootschap in? Dan kan je ook niet inschrijven.

Er zijn een paar uitzonderingen mogelijk:

- je woning is onbewoonbaar of ongeschikt verklaard. Dit gebeurde maximaal twee maanden voor je inschrijving.
- je woning is onaangepast aan jouw fysieke beperking.
- je hebt een handicap en komt in aanmerking voor een ADL-woning.
- Je hebt een woning in een ruimtelijke bestemmingszone waar wonen niet mag (zoals een campingverblijf).
- je verliest het beheer van uw woning door een collectieve schuldenregeling of een faillissement.
- je hebt een eigendom met een (ex-)partner die de woning niet mee gaat bewonen.
- je hebt een woning of bouwgrond gedeeltelijk in eigendom(srecht) kosteloos verworven, bijvoorbeeld via een erfenis of schenking.

Kortom, je mag als huurder geen woning of bouwgrond in volle eigendom hebben of het volledig vruchtgebruik erop hebben. Zelfs als je maar een paar procent volle eigendom bezit, mag dit niet.

Deze regels gelden voor jou en jouw inwonende partner. En, voor een woning of bouwgrond in het binnen- of buitenland.

Heeft u een woning of bouwgrond (gedeeltelijk) in eigendom of in vruchtgebruik?

Dan ben je verplicht om Providentia te informeren.

Je bent ook verplicht om op korte termijn je (aandeel in de) woning of bouwgrond te verkopen, weg te schenken of te ruilen. Deze termijn kan verschillen in elke situatie. Contacteer Providentia om jouw dossier samen te bekijken.

Opgelet! Doe je dit niet? Dan moet Providentia jouw huurovereenkomst stopzetten (met een opzegtermijn van zes maanden). Het is dus erg belangrijk dat je Providentia op tijd informeert.

