



Providentia cvba

# HUURDESKRANT

Januari 2020 - editie 11

afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X, V.u.: Leen Deraedt,  
Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE

## Nieuwe huurprijs vanaf 01/01/2020

De Vlaamse regering veranderde vanaf 01/01/2020 de huurprijs van je sociale woning of appartement. Wij hebben de wetgeving toegepast en eind december 2019 kreeg je de documenten met de nieuwe huurprijs vanaf 1 januari toegestuurd.

De huurprijs moet vanaf 01/01/2020 op een andere manier berekend worden.

We geven hierna een woordje uitleg.

### Wat is er veranderd?

1. de berekening van je inkomen
2. de berekening van de waarde van je woning
3. je betaalt een energiebijdrage voor een energiezuinige woning



### 1. Inkomen

Je huurprijs wordt berekend op basis van je inkomen.

Hiervoor tellen we het inkomen van iedereen die in de woning woont volledig mee. Dus ook van ouders, grootouders, mensen met een handicap en werkende kinderen (niet als ze nog kinderbijslag ontvangen).

### 2. Waarde van je woning

Voor de waarde van je woning kijken we naar de prijs die je zou betalen op de private markt.

We houden rekening met de kenmerken van je woning zoals de ligging, de ouderdom, het aantal slaapkamers, of je een tuin of een terras hebt, ...



### 3. Energiebijdrage

Als je in een energiezuinige woning woont, dan bespaar je geld voor de verwarming en warm water.

Je betaalt voor een energiezuinige woning een kleine bijdrage. Die bijdrage is altijd lager dan het bedrag dat je uitspaart.



## Vragen over je nieuwe huurprijs?

Heb je meer informatie nodig over je nieuwe huurprijs? Denk je dat je nieuwe huurprijs moet aangepast worden? Contacteer onze verhuurdienst!

#### Schriftelijk contact

Wij vernemen je vragen liefst schriftelijk. Zo hoef je niet te wachten aan de telefoon of tijdens een bezoekdag en je krijgt steeds een schriftelijk antwoord terug.

Mail naar [huurprijs@providentia.be](mailto:huurprijs@providentia.be) of stuur je brief of documenten naar **Providentia Verhuurdienst, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse.**

Vermeld:

- je naam
- je adres en je telefoonnummer
- je vraag of waarover je meer informatie wenst

#### Graag telefonisch contact?

Geen probleem. Bel 02 452 72 43 en druk toets 3 van het keuzemenu (vraag over de huurprijs) om een medewerker van de verhuurdienst te spreken. Hou er rekening mee dat er wachttijden zijn aan de telefoon.

#### Langskomen in onze kantoren?

Dat kan op maandag, woensdag en vrijdag van 8u tot 11u30. Hou ook hier rekening met wachttijden.

### TERMIJN NOG VERLENGD TOT EN MET 31/01/2020 !

Doormailen of doorsturen van je documenten voor aanpassing van je nieuwe huurprijs kan nog tot en met 31/01/2020. Ontvangen wij je documenten pas nadien? Dan wordt je huurprijs aangepast vanaf 01/02/2020.

# NIEUW-BOUW



## Terugblik najaar 2019

Eind 2019 kregen heel wat nieuwe bewoners in Boortmeerbeek, Dilbeek en Liedekerke de sleutels van een nieuw huis of appartement.

Wij hopen dat zij zich er al goed thuis voelen en de kans namen om hun burens te leren kennen.

Een leuke buurt maak je samen met de andere bewoners van het project!

### BOORTMEERBEEK (Hever)



#### Passerstraat en Winkelhaakstraat

- 26 huurwoningen (2 slpk.)
- 12 koopwoningen (3 slpk.)
- verhuurd per 01/10/2019
- verkocht per 12/2019

### BOORTMEERBEEK



#### Kouter

- 8 huurappartementen (2 slpk.)
- verhuurd per 01/04/2019

### DILBEEK (Groot-Bijgaarden)



#### Muzelaan

- 26 huurwoningen (2 en 3 slpk.)
- verhuurd per 01/01/2020

### DILBEEK (Groot-Bijgaarden)



#### Steenbakkerijweg

- 12 huurwoningen (1 en 2 slpk.)
- 8 koopwoningen
  - 5 woningen 3 slpk.
  - 3 woningen 4 slpk.
- verhuurd per 01/10/2019
- verkoop: procedure lopende

### LIEDEKERKE 'Monnikbos'



#### Lindebergstraat

- 24 huurappartementen met 1 en 2 slpk.
- waarvan 4 via Vlabinvest (2 x 1 slpk. - 2 x 2 slpk.)
- verhuurd per 01/12/2019

## Nieuwbouwprojecten afgewerkt in 2020

Momenteel zijn er 2 nieuwbouwprojecten in uitvoering.

Het einde van deze werven (of de oplevering) is voorzien nog voor de zomer van 2020.

Deze planning kan vertraagd worden door slechte weersomstandigheden en onvoorziene problemen.



### ASSE (Krokegem)

#### Mergelweg

- 6 koopwoningen met 3 slpk.
- 36 huurappartementen met 1, 2 en 3 slpk.
- april 2020: einde werken
- voorjaar 2020: infrastructuurwerken (straten) en omgevingswerken
- tweede helft 2020: huurcontracten afsluiten

### MERCHTEM Harmonieblock



#### 18 gestapelde huurwoningen met 1, 2 en 3 slaapkamers

- bouwverlof 2020: einde werken
- afwerken infrastructuur (wegen) en omgeving
- najaar 2020: huurcontracten

# Opstart nieuwbouwprojecten 2020

De opstart van de 2 volgende projecten staat op de planning voor dit jaar:

## ROOSDAAL (Onze-Lieve-Vrouw-Lombeek) - nieuwe site langsheen de Derrevoortstraat (Halleweg):

- 16 koopwoningen met 3 slaapkamers
- 7 huurwoningen met 3 slaapkamers
- waarvan 1 te huur via Vlabinvest

## LINKEBEEK - Molenstraat

- 19 huurwoningen met 1, 2 en 3 slaapkamers
- waarvan 4 te huur via Vlabinvest (2 x 1 slpk. - 2 x 2 slpk.)

Info over  
huren  
via Vlabinvest?

[www.vlabinvest.be](http://www.vlabinvest.be)

## Interesse om je in te schrijven voor deze nieuwbouwprojecten van Providentia?

Er zijn al kandidaten op de wachtlijst, maar het is nog steeds mogelijk om je in te schrijven. Download het inschrijvingsformulier via onze website. Stuur ons het ingevulde inschrijvingsformulier + gevraagde documenten per post of via mail:

- **sociale huurwoning:** <https://www.providentia.be/Huren/Sociaal>
- **huurwoning via Vlabinvest:** <https://www.providentia.be/Huren/Vlabinvest>
- al huurder bij Providentia en je wenst een kleinere of een grotere woning: <https://www.providentia.be/Ik-ben-al-huurder/Ik-wil-een-andere-woning-aanvragen>
- info: [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be)
- **koopwoning:** <https://www.providentia.be/Kopeninfo>: [kopen@providentia.be](mailto:kopen@providentia.be)

Eerst meer informatie nodig? Neem contact via 02 452 72 43. Voor info over huren druk 2 en voor info over kopen druk 4.

## Grote renovatieprojecten in 2020

### CV-RECONVERSIE (Vervanging bestaande verwarmingsinstallatie)

#### gemeente Dilbeek, deelgemeente Schepdaal

- wijk Loveld
- 135 eengezinswoningen
- uitvoering in mei 2020-december 2021
- aannemer nog niet gekend

#### gemeente Gooik, deelgemeente Kester

- Mierenberg, Patattenstraat
- 8 eengezinswoningen
- uitvoering werken in juli-september 2020
- aannemer nog niet gekend

#### gemeente Kapelle-op-Den-Bos

- G. Gezellelaan, C. Verschaevelaan, Kard. J. Cardijnlaan
- 6 eengezinswoningen
- uitvoering in januari-februari 2020
- Cofely Services

#### gemeente Zemst, deelgemeente Weerde

- Kerselarenweg
- 12 eengezinswoningen
- uitvoering in april-juni 2020
- Cofely Services

### BUITENSCHILDERWERKEN AAN RAMEN EN DEUREN

#### gemeente Wemmel

- Is. Meyskensstraat, P. Lauwersstraat, Steenweg op Brussel
- 16 eengezinswoningen
- uitvoering in april-juni 2020
- aannemer nog niet gekend



Meer  
informatie  
volgt later  
via brief

## UPDATE JE CONTACTGEGEVENS!

Nieuw telefoonnummer? Ander mailadres?  
Laat het ons weten!

Om je snel te kunnen contacteren hebben wij je correcte contactgegevens nodig. Of die van iemand anders die je helpt met je administratie.  
Waarom?

- om sneller afspraken voor een herstelling te kunnen vastleggen
- een datum voor een plaatsbezoek is zo geregeld
- je ontvangt via mail extra informatie
- om je sneller te kunnen bereiken als we meer info nodig hebben voor je huurdersdossier

Bedankt :-)

# Providentia zet in op COMMUNICATIE

## Volg de facebookpagina van providentia cvba

Zo blijf je op de hoogte van nieuwsberichten, tips en nuttige info over ons.

Wij laten iedereen toe om te reageren op onze berichten. Er zijn wel enkele afspraken: grof taalgebruik en discriminerende berichten worden door ons verwijderd. Zo blijft het voor iedereen leuk!

Voor persoonlijke vragen verwijzen wij je graag door naar onze dienstmailboxes of tel. 02 452 72 43



## Telefonische bereikbaarheid & dienstverlening

De samenleving is continu in verandering en Providentia evolueert mee. Wij pasten daarom onze telefonische dienstverlening aan.

We willen onze kandidaat-huurders, huurders, kopers, sociale partners, ... sneller en persoonlijker helpen en hen niet onnodig doorschakelen.

Om onze medewerkers telefonisch te bereiken moet je vanaf nu maar 1 telefoonnummer opslaan: **02 452 72 43**

Na een kort keuzemenu wordt je doorverbonden met de juiste dienst en zal een medewerker je vraag behandelen.

Op deze manier kunnen onze medewerkers hun tijd en expertise beter inzetten om je verder te helpen.

## Providentia werkt aan kwaliteit

Providentia wil kwaliteitsvolle en betaalbare woningen ter beschikking stellen voor gezinnen die dit nodig hebben in 27 gemeenten in Vlaams-Brabant. Onze medewerkers van de dienst onderhoud volgen elke dag het onderhoud op in onze bestaande woningen en gebouwen. De dienst nieuwbouw zorgt er voor dat de nieuwe projecten goed worden afgeleverd.

Voor extra toezicht op het onderhoud van onze gebouwen zullen onze nieuwe kwaliteitsbewaker en onze medewerkers meer in de wijken te zien zijn.

Maar op het terrein zijn ook jullie onze ogen en oren. Geef technische problemen snel aan ons door. Signaleer defecten in de algemene delen. Dat kan via [dienst.onderhoud@providentia.be](mailto:dienst.onderhoud@providentia.be) of tel 02/452 72 43.

Wees alert en zorgzaam voor je woning en omgeving.

Heb jij of samen met je burens een idee of een praktisch voorstel voor verbetering van je woning of buurt?

Zie jij het zitten om mee te helpen om je buurt mooier te maken? Laat het ons weten! Stuur je gegevens naar ons door via [info@providentia.be](mailto:info@providentia.be).

### NIET TEVREDEN? PROVIDENTIA WIL HET ALS EERSTE WETEN!

Ben je niet tevreden over de kwaliteit van je woning, een herstelling of onze dienstverlening? Bespreek dit eerst en vooral met een medewerker van de betrokken dienst.

Vaak gaat het over een misverstand of over een gebrek aan informatie. In vele gevallen wordt dit snel opgelost.

Blijft je probleem (technisch, administratief,...) niet opgelost nadat je een medewerker hebt gecontacteerd? Dan kan je een klacht indienen bij Providentia.

Opgelet!

Dat kan dus pas nadat je eerst geprobeerd hebt om tot een oplossing te komen met één van onze medewerkers.

Een klacht moet ook betrekking hebben op jou, je gezin, je woning, je omgeving en niet op iemand anders.

### Hoe dien je klacht in bij Providentia?

1. contacteer ons via [klachten@providentia.be](mailto:klachten@providentia.be), 02 452 72 43 (keuzemenu toets 5), via brief naar Providentia Klachtendienst, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse
2. vermeld je naam, adres, telefoonnummer, welke contacten je al hebt gehad met medewerker(s) van Providentia in verband met je klacht
3. onze klachtendienst kijkt na of je klacht kan opgevolgd worden als een klacht
4. onze klachtendienst volgt je klacht op en overlegt met de andere diensten
5. je krijgt informatie over het overleg: dat kan een beslissing, een voorstel voor een oplossing of een bemiddeling zijn.

## Providentia & DE WARMSTE WEEK

Het personeel van Providentia organiseerde van oktober tot december opnieuw enkele lekkere en "propere" acties voor de **Warmste Week**. Dat is een jaarlijkse actie van de Vlaamse radiozender Studio Brussel die mee ondersteund wordt door de andere zenders van VRT.

De mooie opbrengst van € 791 werd dit jaar geschonken aan vzw Kodiel uit Merchtem.



- **vzw KODIEL:** een organisatie die zich inzet voor kwetsbare thuislozen. Via hun zorgboerderij bieden ze de kans om op een enthousiaste manier kwetsbare mensen een toffe dag te laten beleven. Deelnemers kunnen er dieren verzorgen, op paarden en ezels rijden, er wordt gefietst en gewandeld en 's middags wordt er een broodmaaltijd met soep voorzien.

Verantwoordelijke uitgever: Leen Deraedt, p/a Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse

Contacteer ons via 02 452 72 43 en volg het keuzemenu