

Huurderskrant



cvba Providentia

www.providentia.be - info@providentia.be

Nr. 3
AUGUSTUS
2015

VOLKSTUUNTJES



De gemeente Dilbeek heeft in samenwerking met het RISO (Regionaal Instituut voor Samenlevingsopbouw) Vlaams-Brabant & Providentia **volkstuintjes** ingericht in de Reinaertwijk te **Dilbeek (Groot-Bijgaarden)**. Het is een mooi initiatief waarbij de bewoners nauw worden betrokken en kunnen genieten van eigen oogst!

V-TEST

Iedereen wil graag een **goedkoop energiecontract**. En liefst bij een leverancier met een **goede klantenservice**. De V-test van de **VREG** (Vlaamse Regulator van de Elektri-

citeits- en Gasmarkt) berekent op basis van uw jaarverbruik wat op dit ogenblik het goedkoopste elektriciteits- en aardgascontract is. Zo kan een gezin al gauw enkele euro's per jaar besparen. Kijk voor meer info op www.vtest.be

ONTSTOPPEN VAN AFVOEREN

Woning

Als er problemen zijn met de afvoeren (verstopping) van een **woning**, dan dient de huurder zelf een ontstoppingsfirma te bellen en zelf in te staan voor het betalen van de factuur.

Men hoeft hiervoor niet naar Providentia te bellen, tenzij er een constructiefout wordt vastgesteld.

Appartement

Woont u in een **appartement** of een **gestapelde woning** en heeft u problemen met de afvoeren?

Neem dan contact op met onze medewerkers via mail naar **dienst.onderhoud@providentia.be** of telefoon 02/454 18 61 en 02/454 18 62.

Onze dienst onderhoud contacteert een ontstoppingsfirma en geeft hen uw contactgegevens.

Indien blijkt dat de verstopping veroorzaakt werd door **foutief gebruik van de installatie**, dan wordt de kost voor de ontstopping doorgerekend aan de betrokken huurder.

Wat is slecht voor de afvoeren?

- spoel nooit **maandverband, WC-rolletjes, wegwerpluiers, afval, etensresten, frituurvet** of **vochtige doekjes** door het toilet of de gootsteen
- let ook op met **toiletblokjes**
- doe steeds het **toiletdeksel** naar beneden zodat er niets in het toilet kan vallen

WWW.PROVIDENTIA.BE



Onze website is steeds up-to-date.

Neem regelmatig een kijkje voor meer info en gebruik de handige contactformulieren.

Providentia is zo **24u op 24u** bereikbaar.

HUURPRIJS 2016

Eind december 2015 bezorgt Providentia u de nieuwe huurprijs voor 2016. De berekening van de huurprijs 2016 gebeurt op basis van de inkomsten 2013, aanslagjaar 2014.

Providentia gebruikt hiervoor de inkomstengegevens die rechtsreeks opgevraagd werden bij de dienst Personenbelasting.

Opgelet!

Dit geldt **niet** voor huurders met een privé-contract en **niet** voor huurders met een Vlabinvestcontract.

Met pensioen in 2015?

Bezorg Providentia zo snel mogelijk een pensioenfiche en de huidige inkomsten van

uw partner en inwonende kinderen ouder dan 25 jaar.

Is de gezinssamenstelling veranderd?

Ga naar het gemeentehuis en bezorg Providentia een nieuw attest van gezinssamenstelling.

Hoe reageren?

- per brief / fax
- via het contactformulier op onze website (ik ben al huurder – ik heb een vraag over mijn huurprijs)
- bel **02/454 18 68** of **02/452 72 43**
- stuur een mail naar verhuurdienst@providentia.be
- kom persoonlijk langs tijdens onze **bezoekdagen op maandag, woensdag en vrijdag van 8u-11u30**

HUREN VIA VLABINVEST ?

Providentia verhuurt niet alleen sociaal (= huurprijs op basis van het inkomen), maar ook via **Vlabinvest (= vaste huurprijs)**.

Vlabinvest biedt betaalbare woningen aan in de Vlaamse Rand rond Brussel voor mensen die te veel verdienen om sociaal te huren.

Het inschrijvingsformulier en meer info is te vinden op

www.providentia.be/huren/vlabinvest Kijk ook op www.vlabinvest.be

Wat zijn de voorwaarden?

- meerderjarig zijn
- ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister
- aan de inkomensvoorwaarden voldoen (referentie-inkomen afhankelijk van de gezinssituatie)
- aan de eigendomsvoorwaarden voldoen (= geen onroerende goederen in volle eigendom of vruchtgebruik bezitten)

Er is een **voorrangsregeling** voor personen met een maatschappelijke, economische en/of socio-culturele binding met de gemeente.

VRIJWILLIGE BURENBEMIDDELAAR WORDEN ?

Kleine alledaagse conflicten kunnen de sfeer in een buurt negatief beïnvloeden.

Een burenbemiddelaar helpt conflicten tussen burenen oplossen en de communicatie herstellen.

De dienst Burenbemiddeling is een organisatie van de **provincie Vlaams-Brabant**.

Momenteel is deze dienst op zoek naar vrijwillige burenbemiddelaars die kunnen ingezet worden voor alle inwoners van een gemeente.

De provincie organiseert hiertoe een 6-daagse cursus in het najaar van 2015 (telkens op vrijdag) voor personen die sociaal zijn, communicatieve vaardigheden hebben en zich discreet, neutraal en objectief kunnen opstellen.



Interesse in deze cursus?

Meer info is te bekomen via burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be of telefonisch **016/26 78 01**.

VUILNISZAKKEN

Het is belangrijk om de **vuilniszakken** altijd mee te geven met de vuilnisophaling.

Zo voorkomt men ongedierte en geurhinder. Hang de **afvalkalender** op een goed zichtbare plaats in uw woning of appartement.

PMD-zakken worden alleen meegenomen als ze correct gesorteerd zijn. Een **PMD-zak met een rode weigeringssticker** moet men terug in huis nemen, de foute voorwerpen eruit halen en de PMD-zak tegen de volgende ophaling opnieuw buiten zetten.

Elke huurder is namelijk zelf verantwoordelijk voor de vuilniszakken die hij of zij buiten zet.

ONDERHOUD VAN TUIN EN TERRAS

Providentia doet een warme oproep om het terras, de tuin en alles rondom de woning of het appartement regelmatig te onderhouden.

Een verzorgde tuin en proper terras zijn immers fijn voor iedereen en maken het samenleven aangenamer.

Met goed onderhoud worden **volgende acties** bedoeld:

- **tijdig het gras maaien**
- **2 x per jaar de hagen snoeien**
- **regelmatig het onkruid verwijderen**
- **de brievenbus proper houden**
- **de dakgoten reinigen** door bladeren en afval te verwijderen
- **geen afval stockeren** in de tuin of op het terras



GEPLANDE RENOVATIES

Totaalrenovatie gebouw

DILBEEK (Groot-Bijgaarden)

Reinaertstraat 60, (30 appartementen)

Aanvang werken: na bouwverlof 2015

Einde der werken: einde 2016-begin 2017



Renovatie Reinaertstraat

Buitenschilderwerken

DILBEEK

Dotterbloem, Herderstasje, Heiblok, Klaproos, Klein Hoefblad, Koekoeksbloem (38 eengezinswoningen en 6 duplexwoningen)

Uitvoering: augustus 2015-oktober 2015

GRIMBERGEN

Gaston Devoswijk (12 eengezinswoningen)

Uitvoering: juli 2015-augustus 2015

GRIMBERGEN (Strombeek-Bever)

Pastoor Claeshof (8 eengezinswoningen en 22 appartementen)

Uitvoering: juli 2015-september 2015

CV-Convertie

AFFLIGEM (Teralfene)

Aarhulst (22 eengezinswoningen)

Uitvoering: april-juni 2016

ASSE (wijk Boekfos, fase 1)

Fossestraat, Grobbe, Langeuzel, Smoutberg, Witteramsdal, Vijverstraat (81 eengezinswoningen)

Uitvoering: vanaf oktober 2015

Zoldervloerisolatie

AFFLIGEM (Teralfene)

Aarhulst (22 eengezinswoningen)

Uitvoering: najaar 2015

BOORTMEERBEEK (Hever)

Smisstraat (10 eengezinswoningen)

Uitvoering: najaar 2015

GALMAARDEN (Vollezele)

Beukenlaan (3 eengezinswoningen en 3 duplexwoningen)

Uitvoering: najaar 2015

GOOIK (Kester)

Mierenberg, Patattenstraat (8 eengezinswoningen)

Uitvoering: najaar 2015

KAPELLE-OP-DEN-BOS

Sint-Niklaaswijk, Kerselaarlaan (21 eengezinswoningen)

Uitvoering: najaar 2015

NIEUWE PROJECTEN

DILBEEK

Tuinslaper, Eekhoortjeserf (22 huurwoongelegenheden waarvan 4 Vlabinvest)

Vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: najaar 2016

DILBEEK (Schepdaal)

Gaffelstraat, Potaardestraat, Sikkelsestraat (40 huurwoongelegenheden waarvan 8 Vlabinvest)

Vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: voorjaar 2017

LIEDEKERKE

Heidestraat (16 koopwoningen)

Vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: voorjaar 2017

OVERIJSE

Beiershof, fase 1A (28 huurappartementen, waarvan 8 Vlabinvest)

Vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: najaar 2015

WEMMEL

L. Vanderzijenstraat (18 huurwoongelegenheden waarvan 6 Vlabinvest)

Vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: eind 2015

ZEMST

Jef Denijnlaan (8 huurappartementen)

Vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: najaar 2015